

The logo for Clínica Clofán is located in the upper right quadrant of the image. It consists of the word "Clínica" in a black sans-serif font, positioned above the word "Clofán" in a teal sans-serif font. To the right of "Clofán" is a small circular icon divided vertically, with a teal left half and a red right half. The entire logo is contained within a white, rounded rectangular box with a teal border, which is set against a background of a modern building and a bright sky with lens flare.

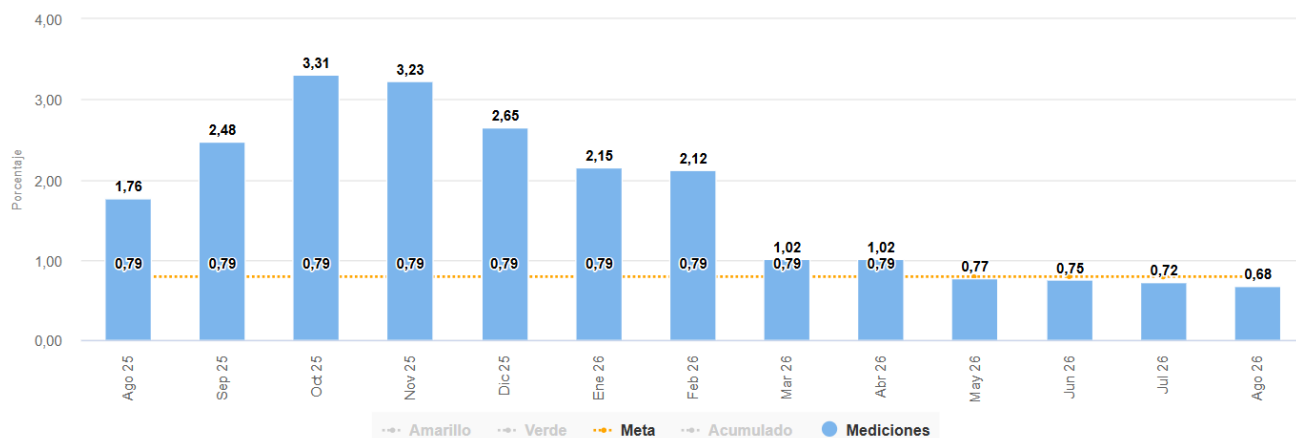
Clínica
Clofán

Indicadores

Índice de inatención en consulta externa piso 11 (Ciudad del Rio)

Fórmula

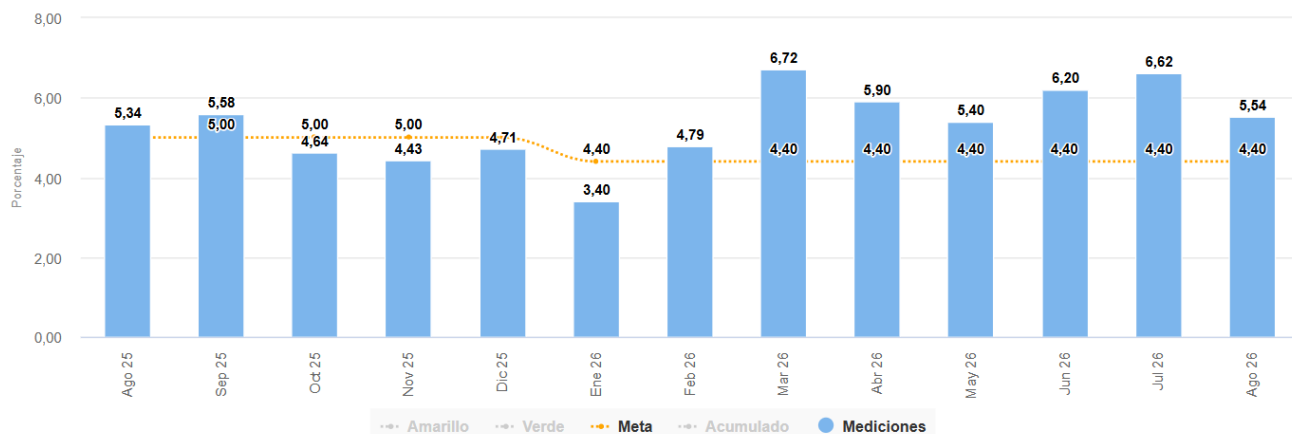
$$\left(\frac{\text{Número de inatenciones en consulta externa (Ciudad del Rio)}}{\text{Total de usuarios programados en consulta externa (Ciudad del Rio)}} \right) * 100$$



Proporción de inasistencia ayudas diagnósticas POS y Adaptadas

Fórmula

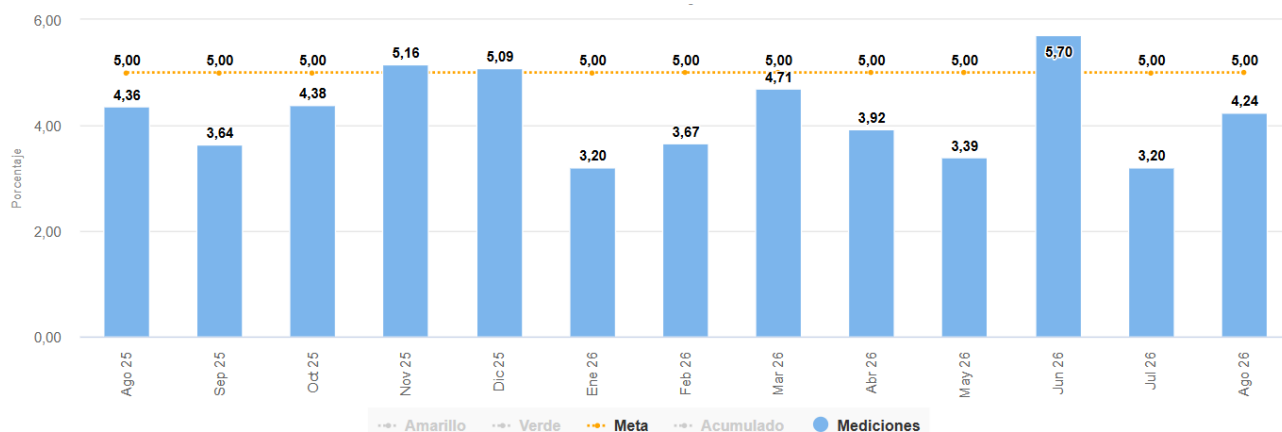
$$\left(\frac{\text{Número de citas inasistidas de usuarios POS y adaptadas}}{\text{Total de citas programadas en el servicio de ayudas diagnósticas de usuarios POS y adaptadas}} \right) * 100$$



Proporción de cancelación de cirugía programada (incluye causas internas y externas)

Fórmula

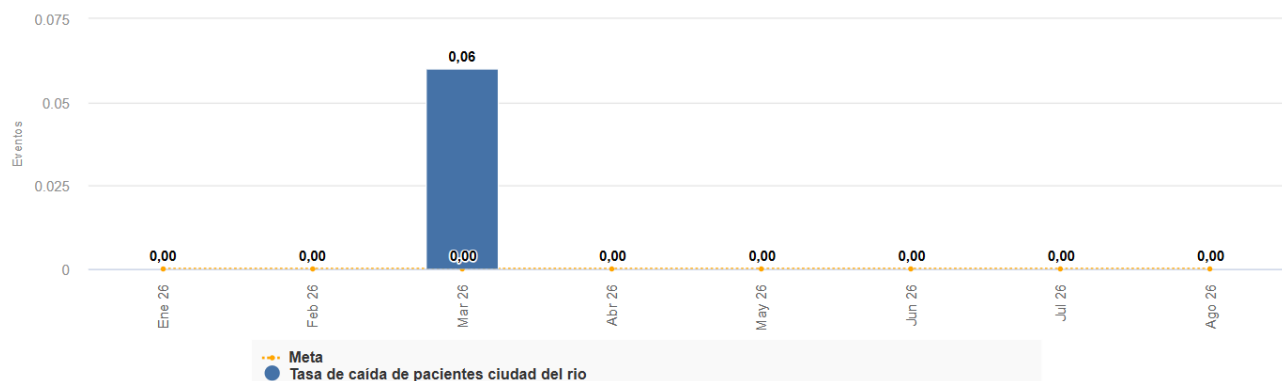
$(\text{Número total de cirugías canceladas en el período} / \text{Total de cirugías programadas en el período}) * 100$



Tasa de caídas Ciudad del rio

Fórmula

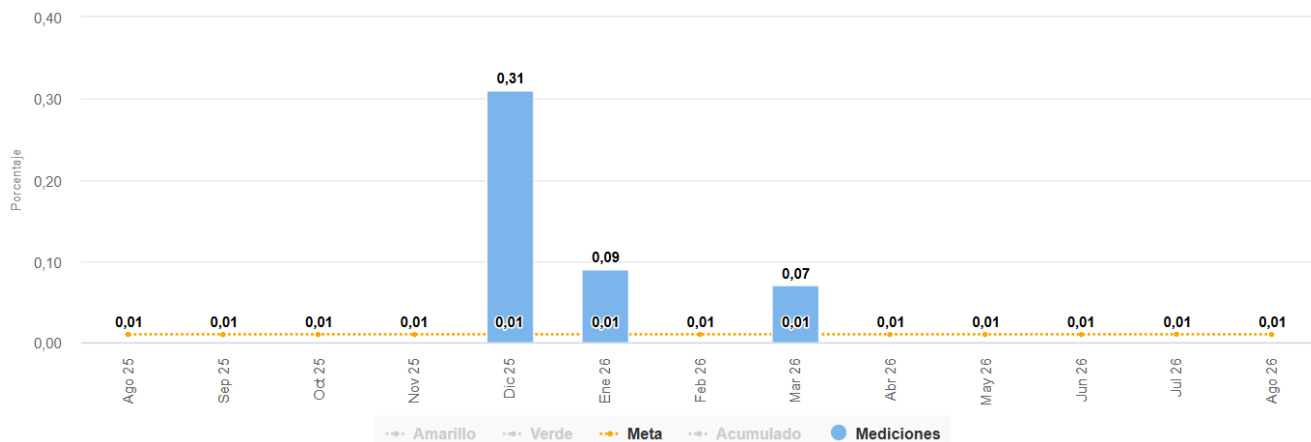
$((\text{Número total de pacientes atendidos en consulta externa ciudad del rio que sufren caídas en el periodo} + \text{Número total de pacientes atendidos en cirugía ciudad del rio que sufren caídas en el periodo} + \text{Número total de pacientes atendidos en diagnóstico ciudad del rio que sufren caídas en el periodo}) / (\text{Total de personas atendidas en consulta externa ciudad del rio} + \text{Total de personas atendidas en cirugía ciudad del rio} + \text{Total de personas atendidas en diagnóstico ciudad del rio})) * 1000$



Infección adquirida en el hospital (por cien)

Fórmula

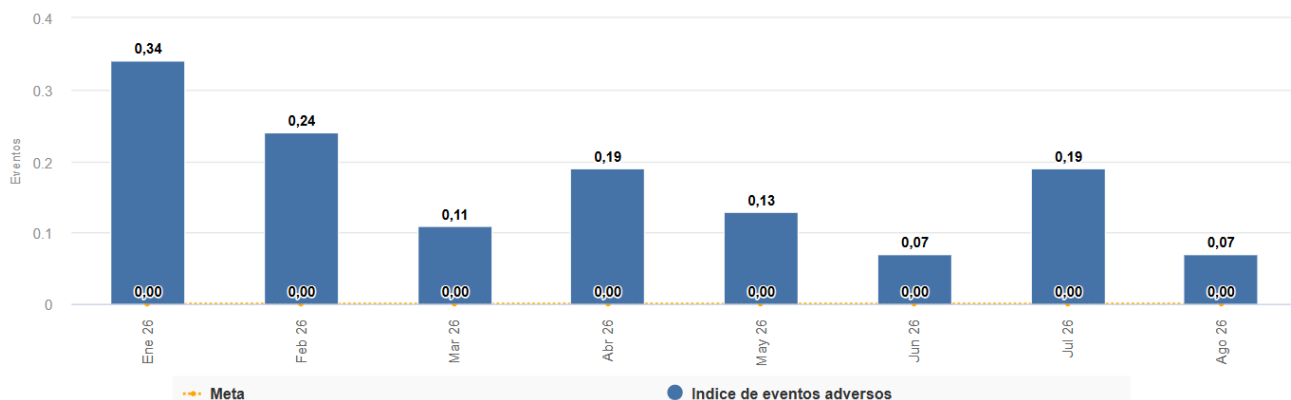
(N° de pacientes que han desarrollado una o más infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, adquirida en el propio centro durante el ingreso hospitalario o en un ingreso previo en la fecha de / N.º total de pacientes ingresados en el momento de estudio) * 100



Índice de eventos adversos

Fórmula

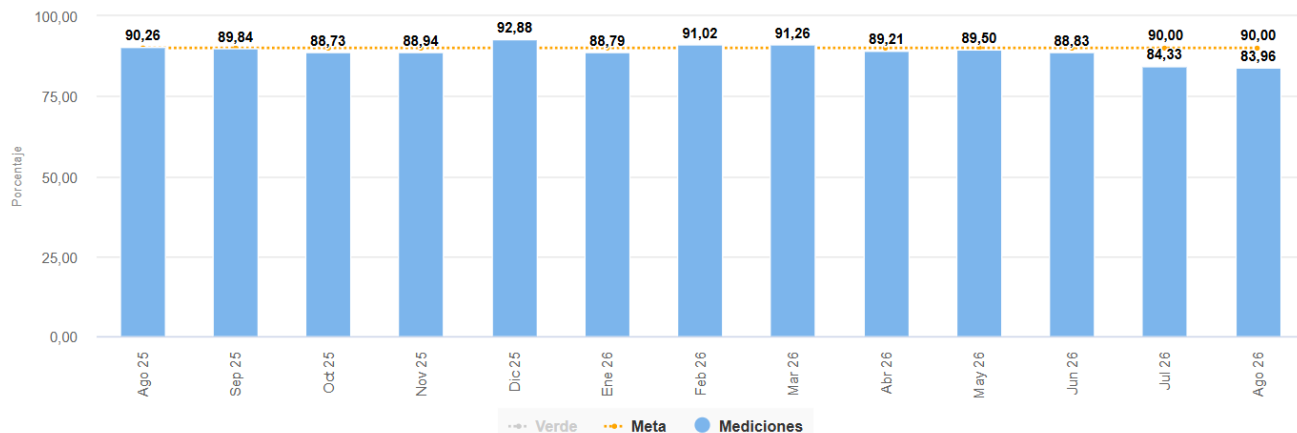
(Número de eventos adversos / Total de atenciones) * 1000



NPS Experiencia del usuario

Fórmula

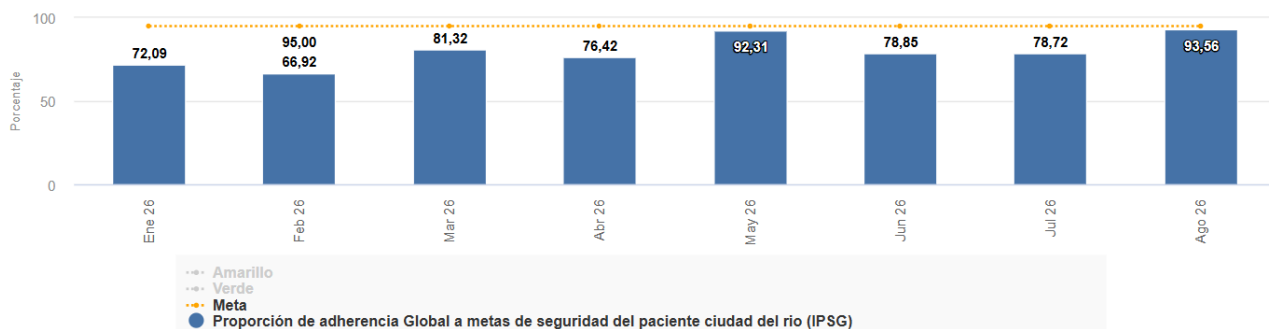
NPS GLOBAL (ambas sedes)



Proporción de adherencia global a metas de seguridad del paciente

Fórmula

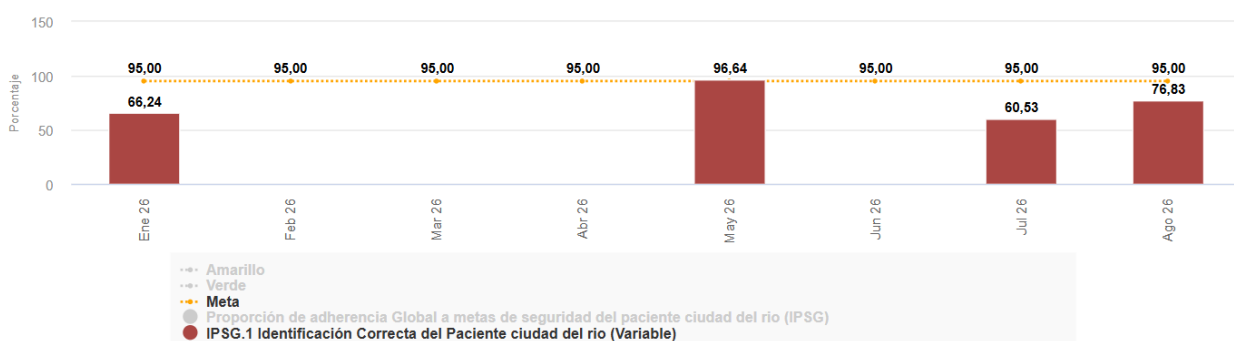
$$\left(\frac{\text{Total criterios que cumplen IPSC.1 ciudad del río} + \text{Total criterios que cumplen IPSC.2 ciudad del río} + \text{Total criterios que cumplen IPSC.3 ciudad del río} + \text{Total criterios que cumplen IPSC.4 ciudad del río} + \text{Total criterios que cumplen IPSC.5 ciudad del río} + \text{Total criterios que cumplen IPSC.6 ciudad del río}}{\text{Total criterios evaluados IPSC.1 ciudad del río} + \text{Total criterios evaluados IPSC.2 ciudad del río} + \text{Total criterios evaluados IPSC.3 ciudad del río} + \text{Total criterios evaluados IPSC.4 ciudad del río} + \text{Total criterios evaluados IPSC.5 ciudad del río} + \text{Total criterios evaluados IPSC.6 ciudad del río}} \right) * 100$$



Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

- Meta 1: Identificación correcta del usuario

Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados) * 100



- Meta 2: Comunicación efectiva

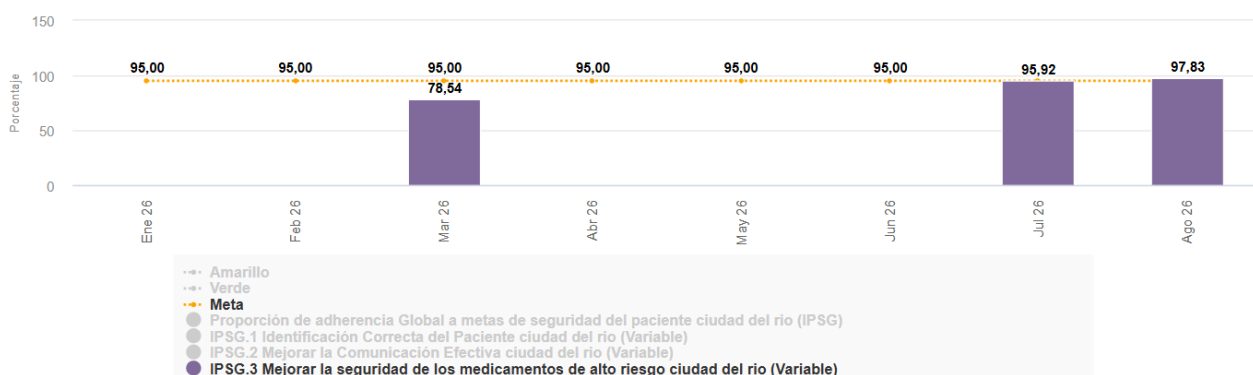
Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados) * 100



Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario Ciudad del rio

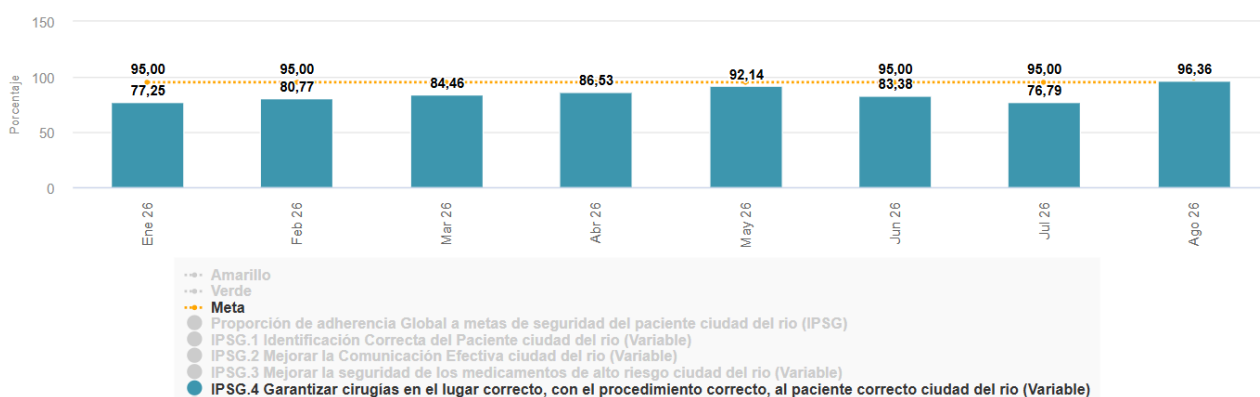
• Meta 3: Medicamentos de alto riesgo

Fórmula $(\text{Total criterios que cumplen} / \text{Total criterios evaluados}) * 100$



• Meta 4: Cirugía segura

Fórmula $(\text{Total criterios que cumplen} / \text{Total criterios evaluados}) * 100$



Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

• Meta 5: Control de infecciones

Fórmula $(\text{Total criterios que cumplen} / \text{Total criterios evaluados}) * 100$



• Meta 6: Prevención de caídas

Fórmula $(\text{Total criterios que cumplen} / \text{Total criterios evaluados}) * 100$

