

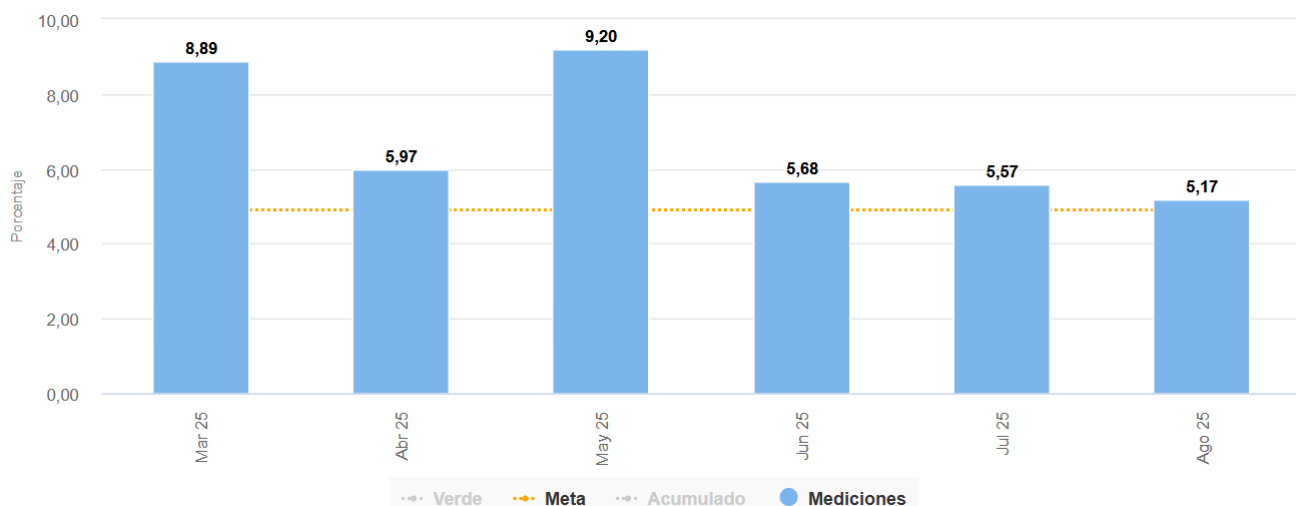
The logo for Clínica Clofán, featuring the name in a sans-serif font and a stylized heart icon composed of two overlapping semi-circles, one teal and one red.

Clínica
Clofán

Indicadores

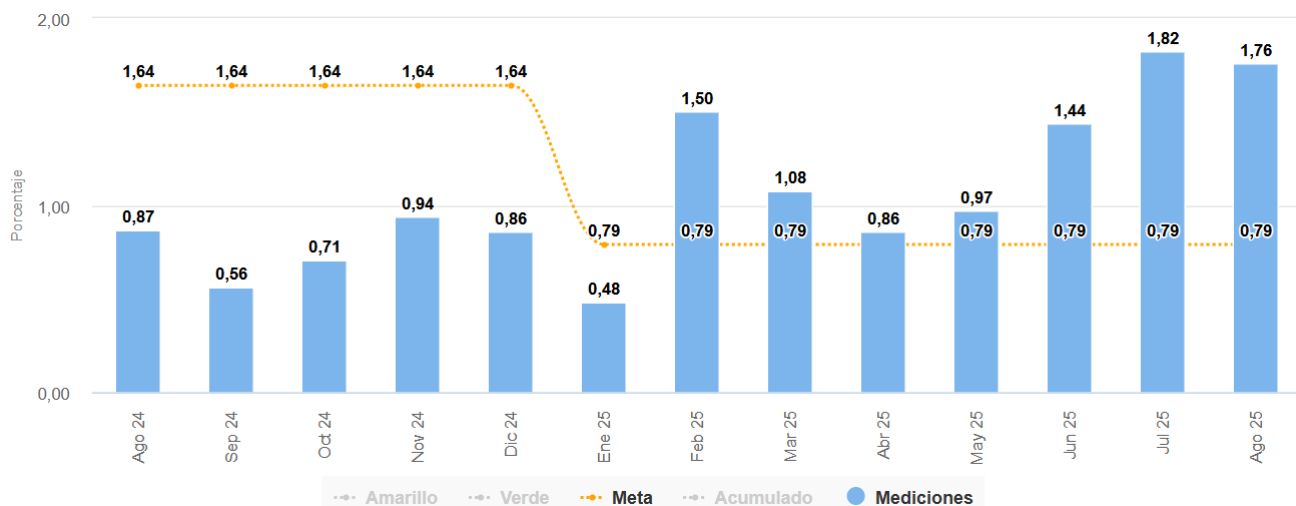
% de citas en consultas médicas con paciente no presentado (Todas las especialidades)

Fórmula (Número de citas en las que el paciente no se ha presentado (inasistencias) / N.º totas de citas agendadas) *100



Índice de inatención en consulta externa piso 11 (Ciudad del Rio)

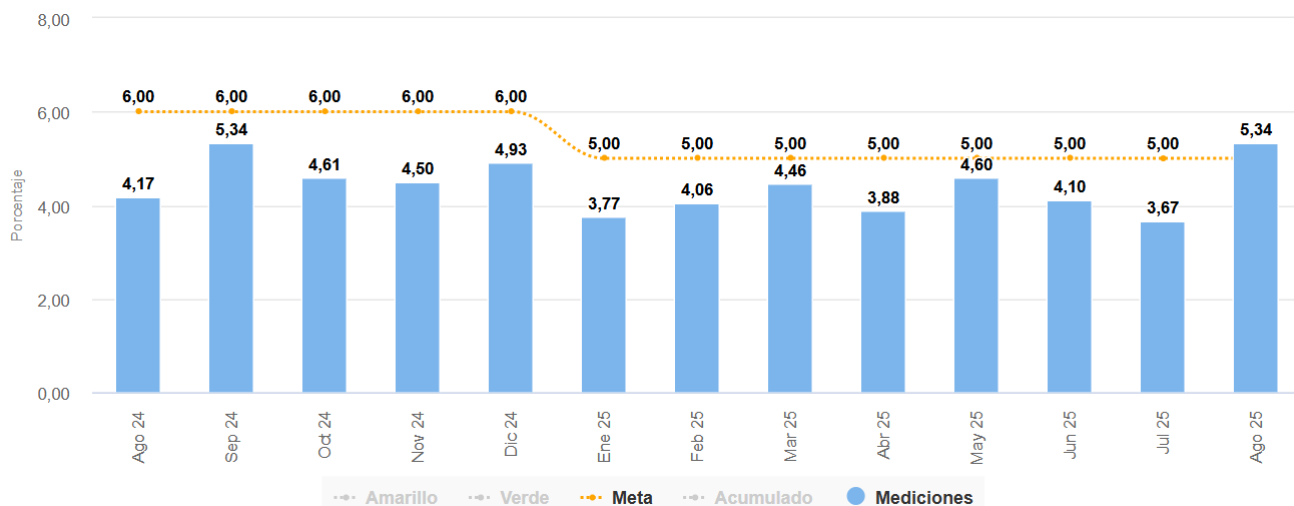
Fórmula (Número de inatenciones en consulta externa (Ciudad del Rio) / Total de usuarios programados en consulta externa (Ciudad del Rio)) *100



Proporción de inasistencia ayudas diagnósticas POS

Fórmula

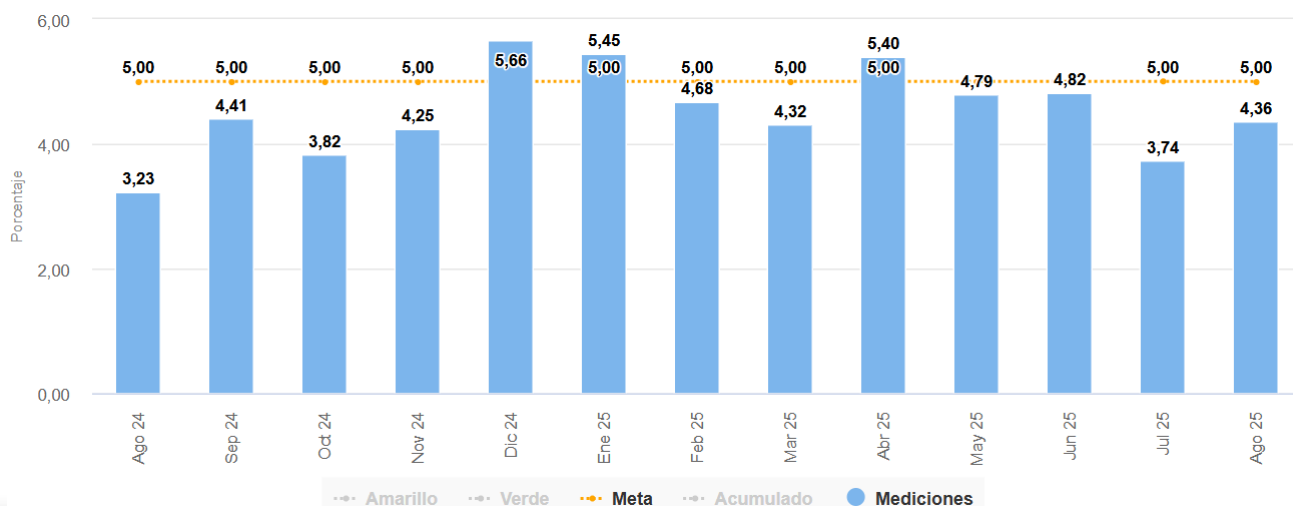
(Número de citas inasistidas de usuarios POS / Total de citas programadas en el servicio de ayudas diagnósticas de usuarios PPPA) * 100



Proporción de cancelación de cirugía programada (incluye causas internas y externas)

Fórmula

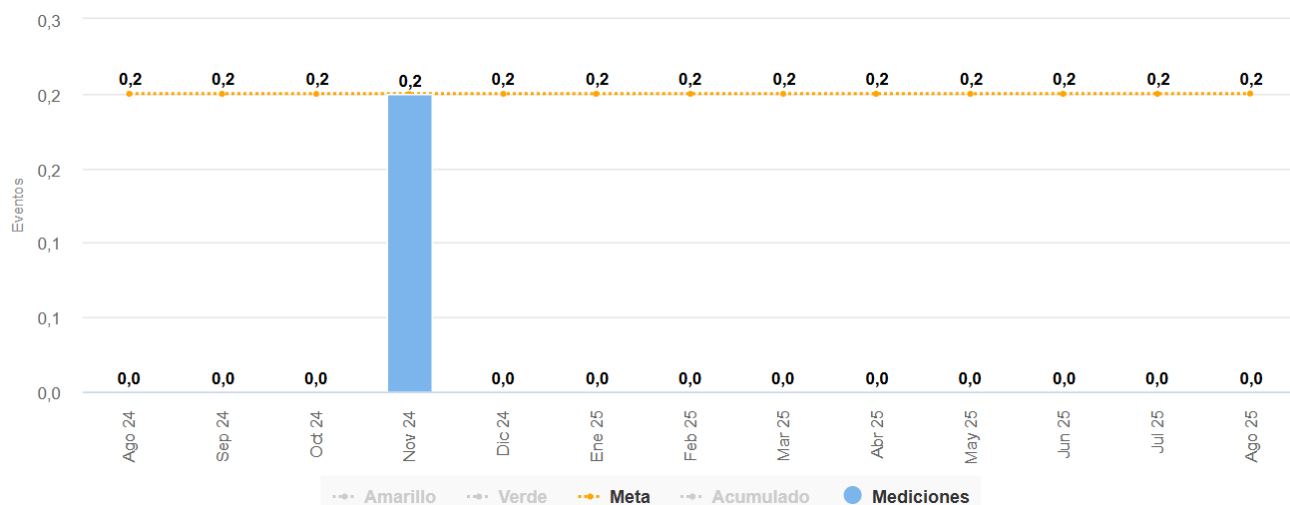
(Número total de cirugías canceladas en el período / Total de cirugías programadas en el período) * 100



Tasa de caídas por cada 1000 estancias

Fórmula

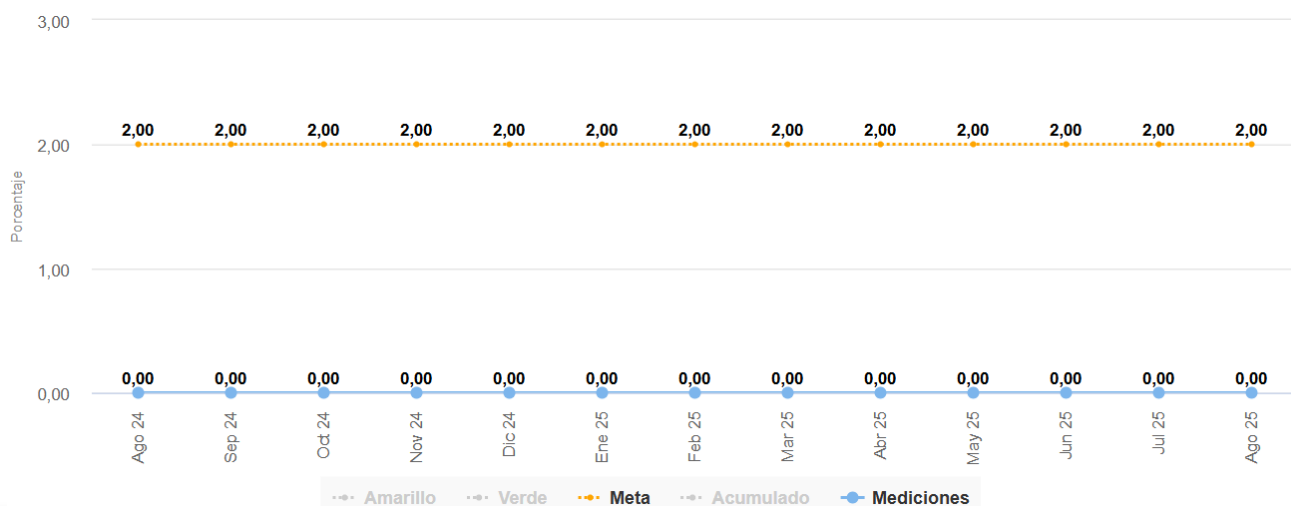
AVG(Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica (Ciudad del rio) , Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica (Sede oriente) , Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa (ciudad del rio) , Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa (sede oriente) , Tasa de caída de pacientes en el servicio de cirugía)



Infección adquirida en el hospital (por cien)

Fórmula

(N° de pacientes que han desarrollado una o más infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, adquirida en el propio centro durante el ingreso hospitalario o en un ingreso previo en la fecha de / N.º total de pacientes ingresados en el momento de estudio) *100



Índice de eventos adversos

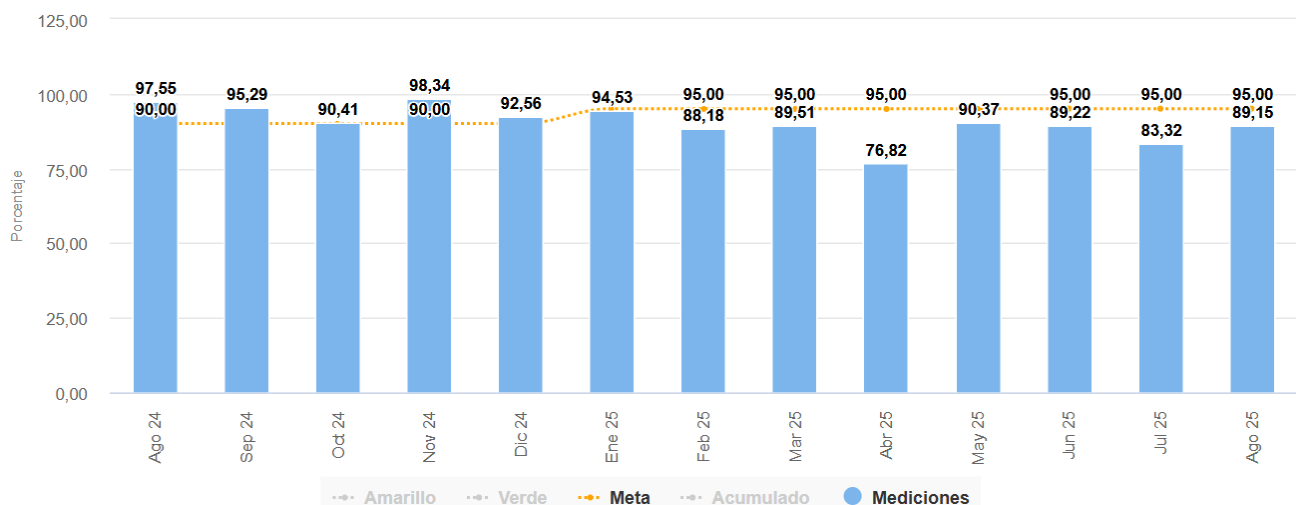
Fórmula $(\text{Número de eventos adversos} / \text{Total de atenciones}) * 1000$



Proporción de adherencia global a metas de seguridad del paciente

Fórmula

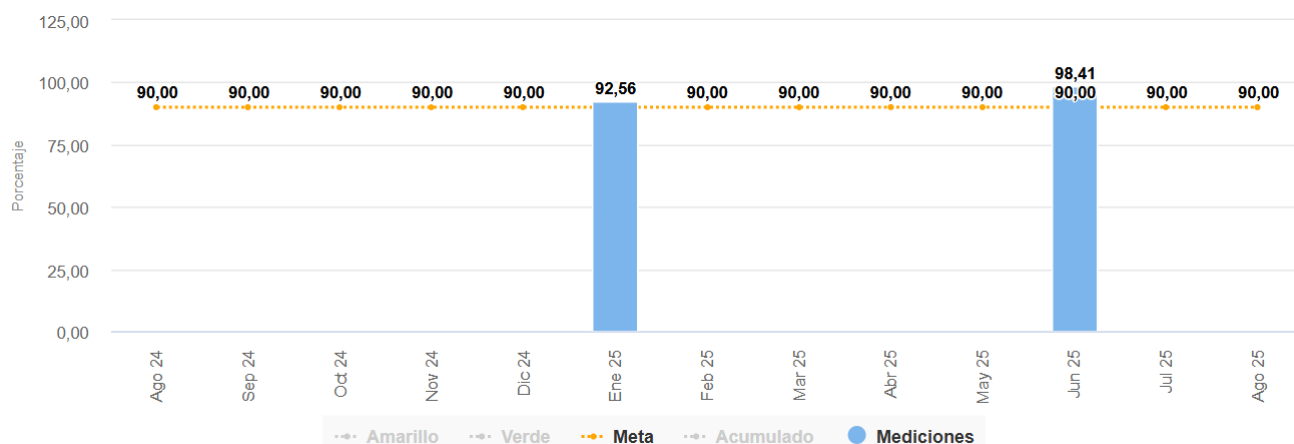
AVG(Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto, al paciente correcto. , Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Identificación Correcta del Paciente (% de puntuación de identificación inequívoca de los paciente en rondas de seguridad (IPSG1) , Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Mejorar la Comunicación Efectiva , Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo , Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Reducir el riesgo de daño al paciente por caídas , Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Reducir el riesgo de infecciones asociadas al cuidado de la salud)



Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

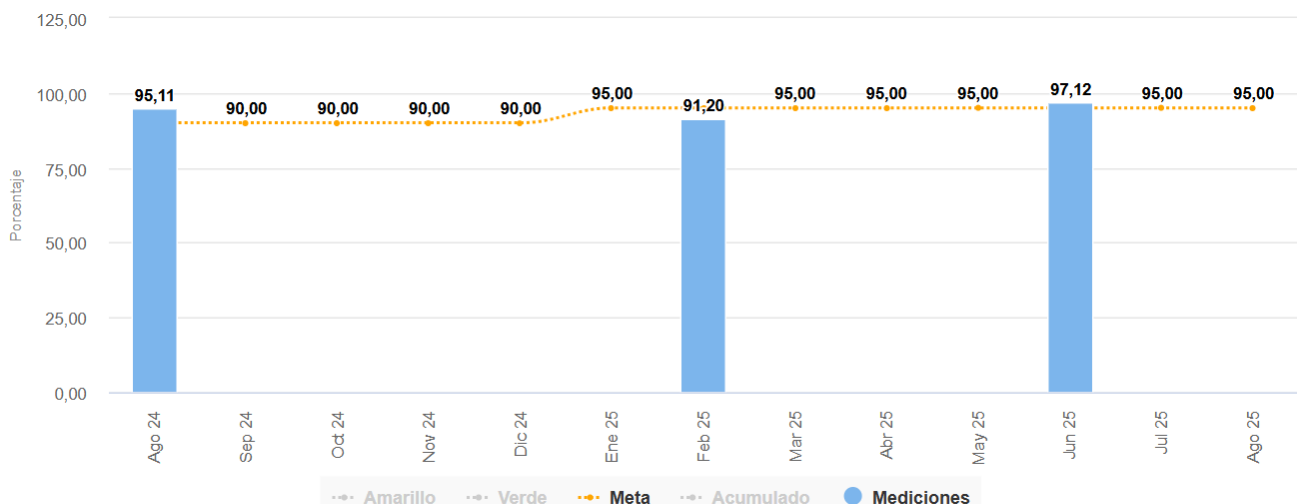
- Meta 1: Identificación correcta del usuario

Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados) * 100



- Meta 2: Comunicación efectiva

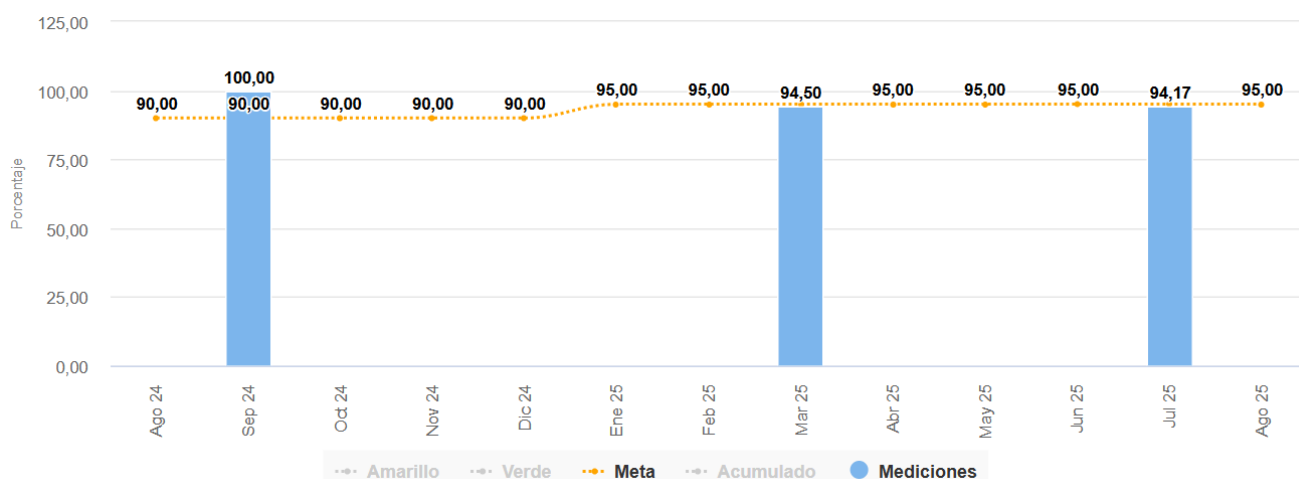
Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados) * 100



Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

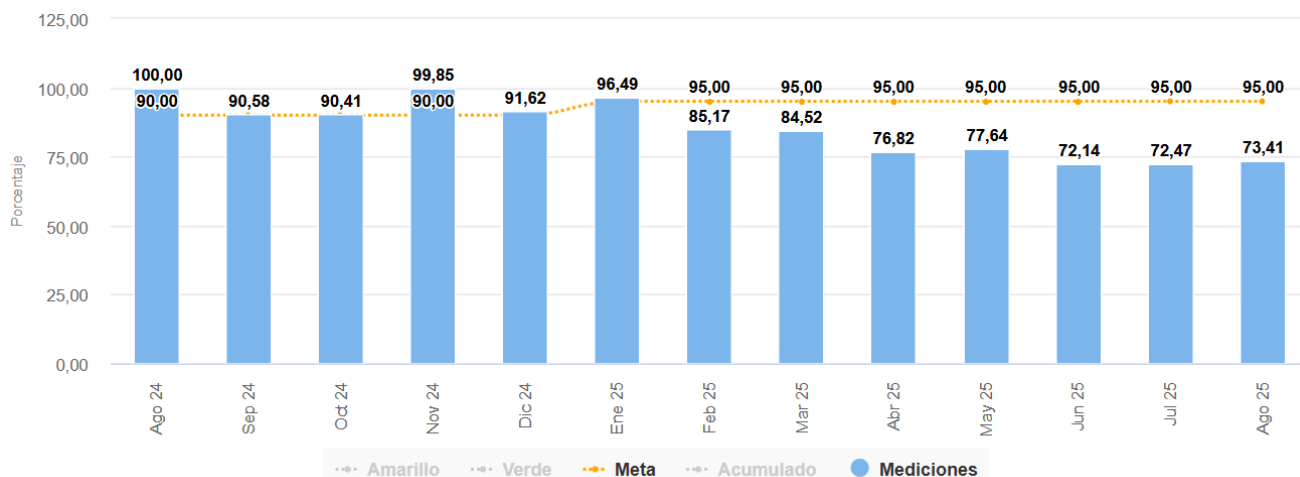
- Meta 3: Medicamentos de alto riesgo

Fórmula $(\text{Total criterios que cumplen} / \text{Total criterios evaluados}) * 100$



- Meta 4: Cirugía segura

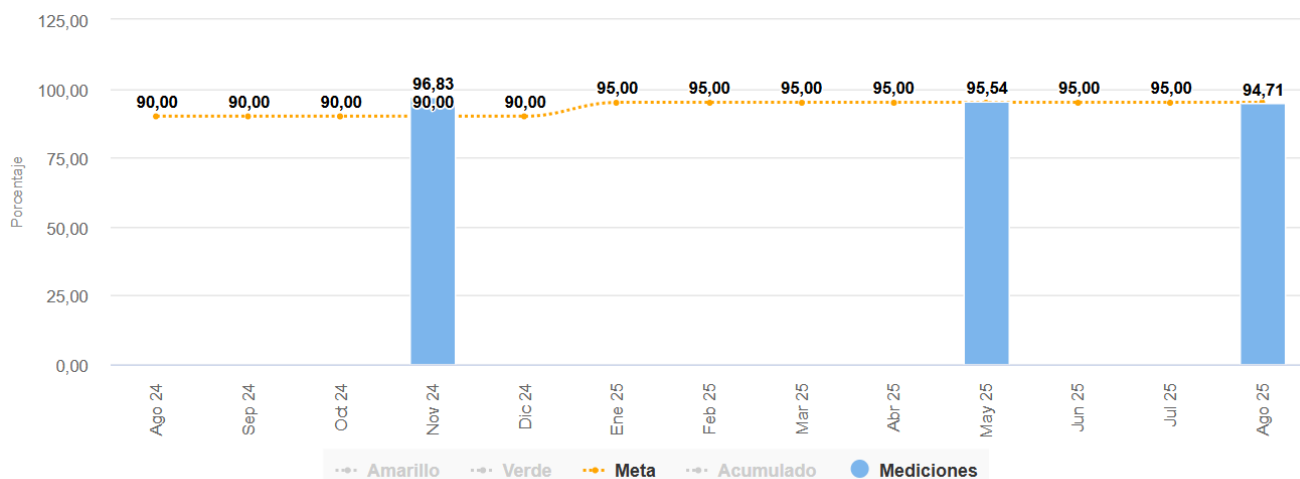
Fórmula $(\text{Total criterios que cumplen} / \text{Total criterios evaluados}) * 100$



Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

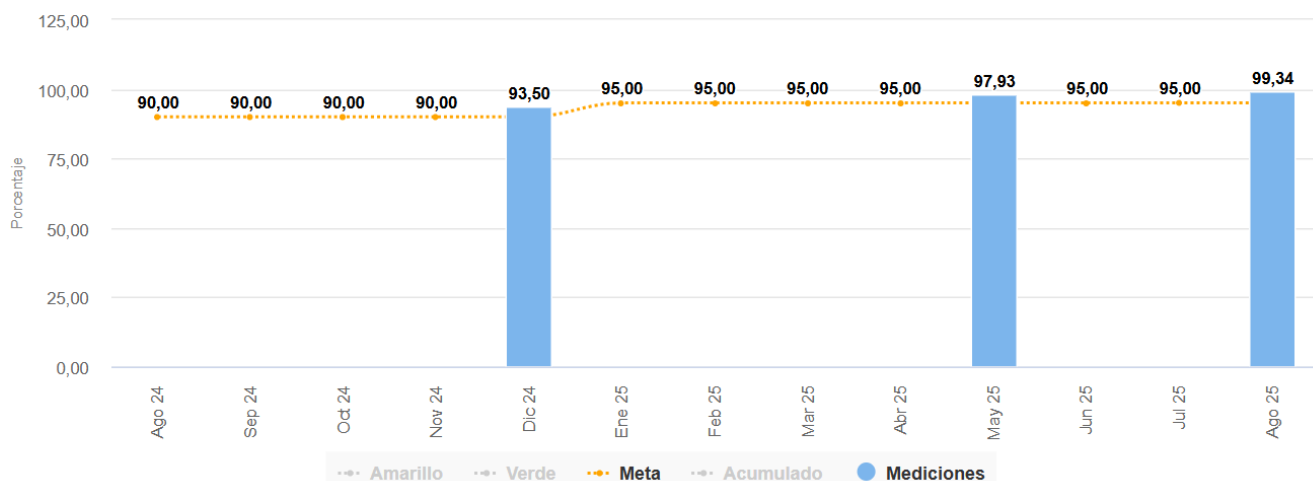
• Meta 5: Control de infecciones

Fórmula $(\text{Total criterios que cumplen} / \text{Total criterios evaluados}) * 100$



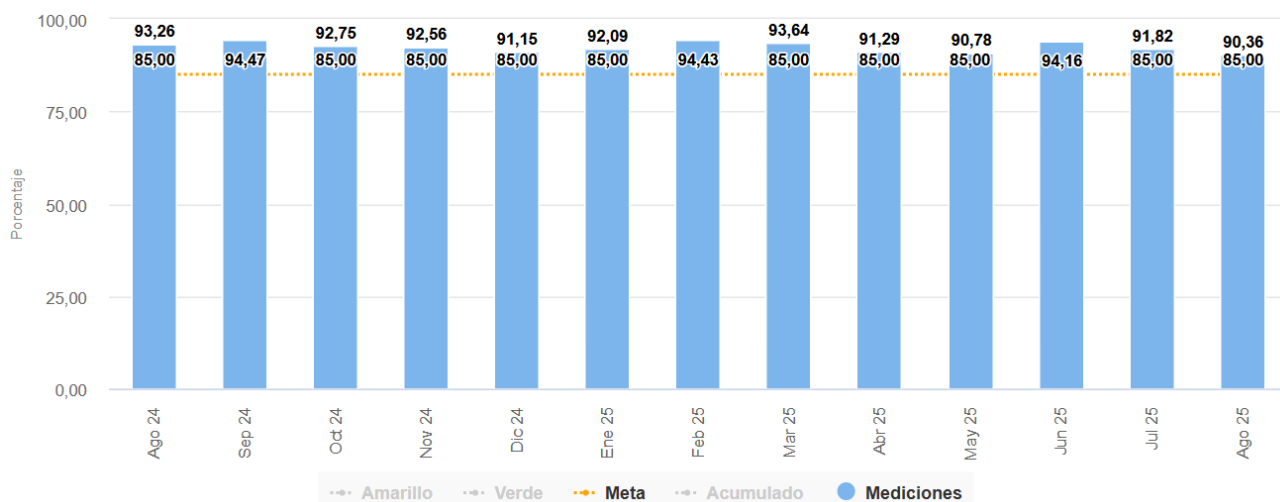
• Meta 6: Prevención de caídas

Fórmula $(\text{Total criterios que cumplen} / \text{Total criterios evaluados}) * 100$



NPS Experiencia del usuario

Fórmula NPS GLOBAL (ambas sedes)



Índice de quejas y reclamos global Ciudad del Río

Fórmula (Número de reportes quejas y reclamos pertinentes presentados / Total de atenciones) * 1000

