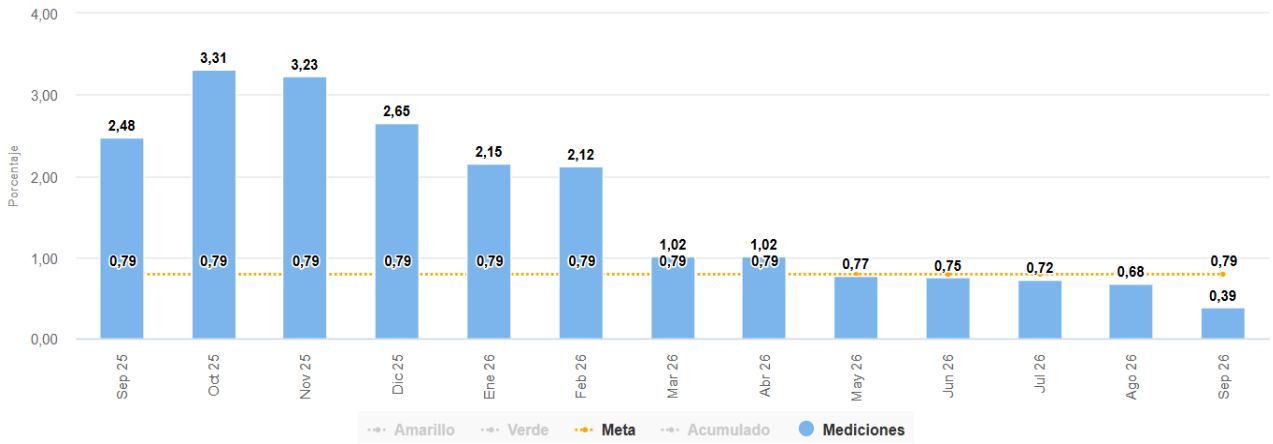


Indicadores

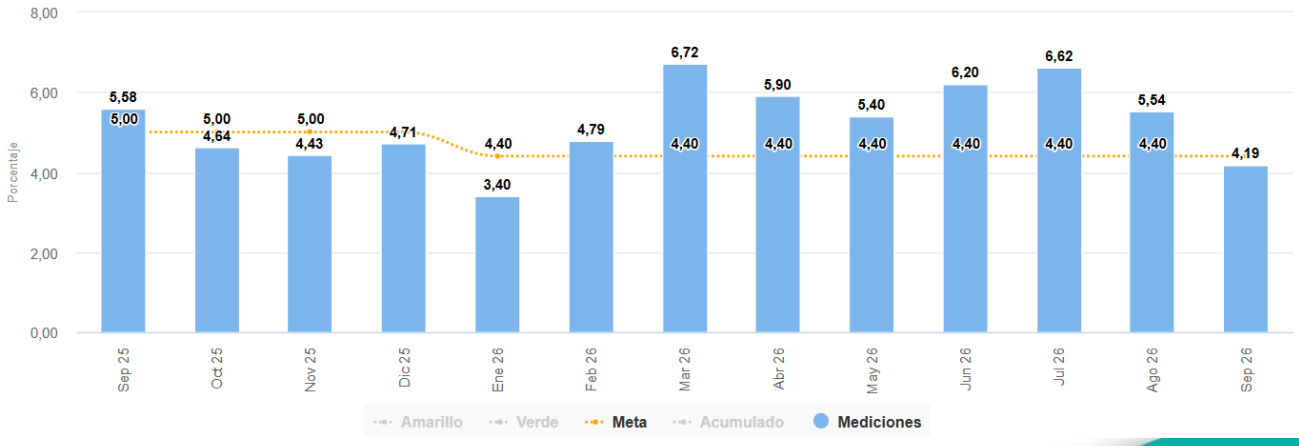
Índice de inatención en consulta externa piso 11 (Ciudad del Rio)

Fórmula	(Número de inatenciones en consulta externa (Ciudad del Rio) / Total de usuarios programados en consulta externa (Ciudad del Rio))*100



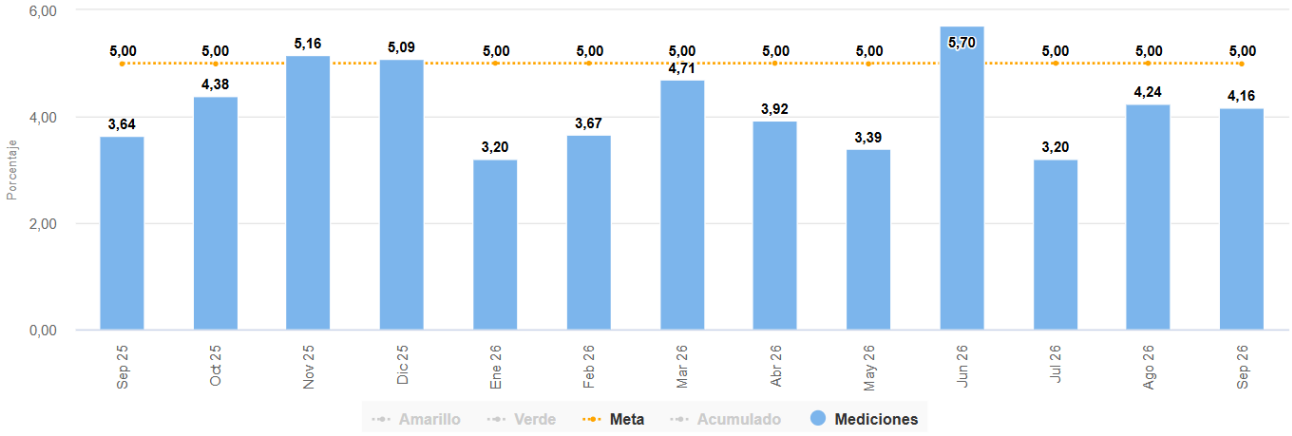
Proporción de inasistencia ayudas diagnósticas POS y Adaptadas

Fórmula	(Número de citas inasistidas de usuarios POS y adaptadas / Total de citas programadas en el servicio de ayudas diagnósticas de usuarios POS y adaptadas)*100



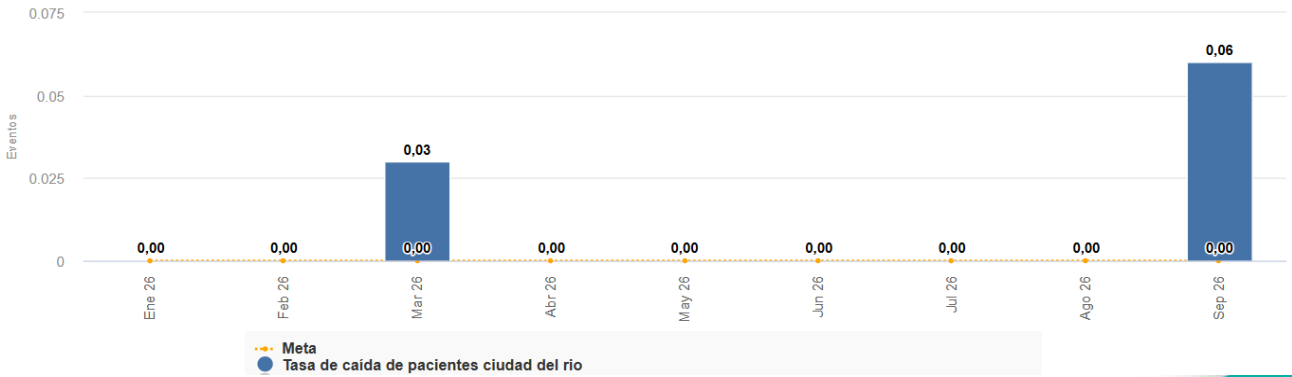
Proporción de cancelación de cirugía programada (incluye causas internas y externas)

Fórmula	(Número total de cirugías canceladas en el período / Total de cirugías programadas en el período)*100



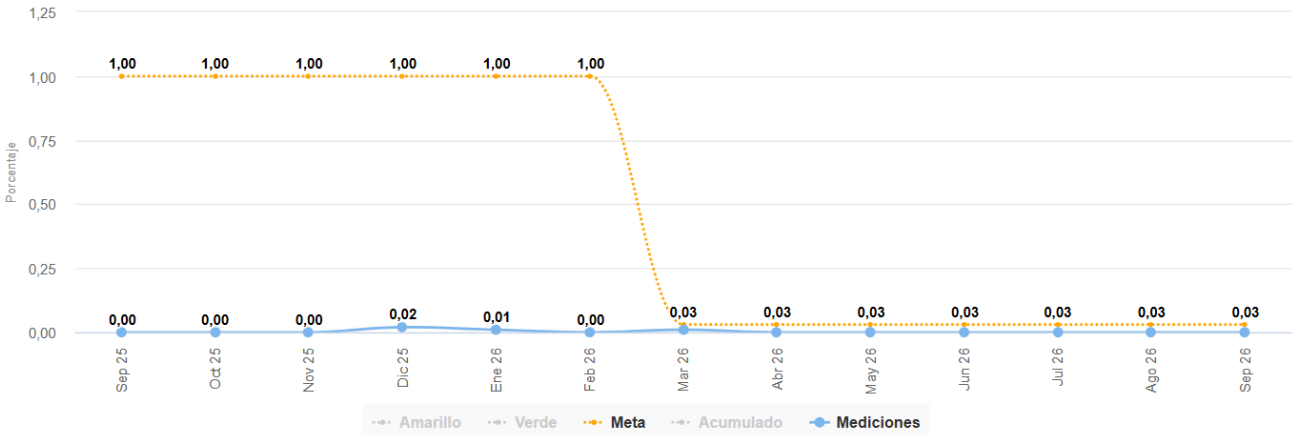
Tasa de caídas Ciudad del rio

Fórmula	((Número total de pacientes atendidos en consulta externa ciudad del rio que sufren caídas en el periodo + Número total de pacientes atendidos en cirugia ciudad del rio que sufren caídas en el periodo + Número total de pacientes atendidos en diagnóstico ciudad del rio que sufren caídas en el periodo)/(Total de personas atendidas en consulta externa ciudad del rio + Total de personas atendidas en cirugia ciudad del rio + Total de personas atendidas en diagnóstico ciudad del rio))*1000



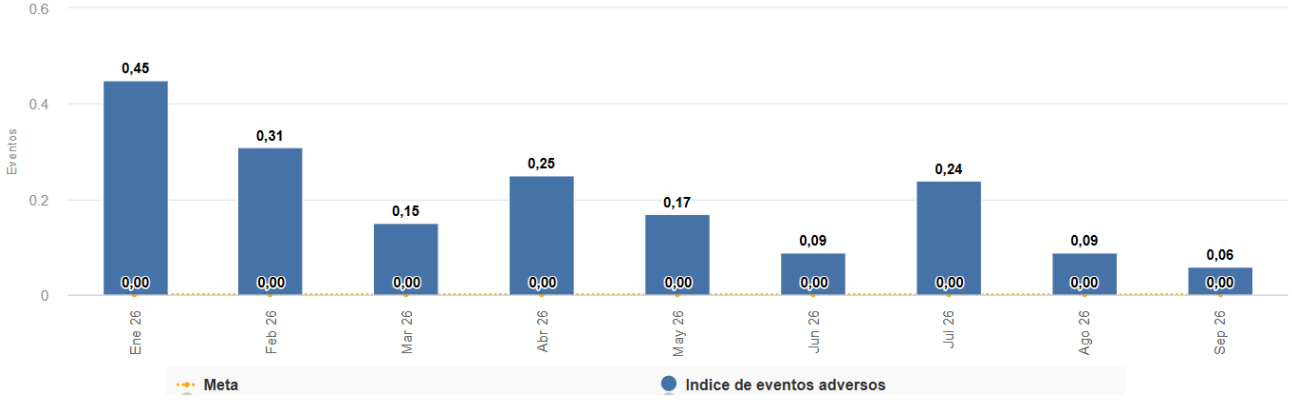
Infección adquirida en el hospital (por cien)

Fórmula (Nº de pacientes que han desarrollado una o más infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, adquirida en el propio centro durante el ingreso hospitalario o en un ingreso previo en la fecha de / N.º total de pacientes ingresados en el momento de estudio)*100



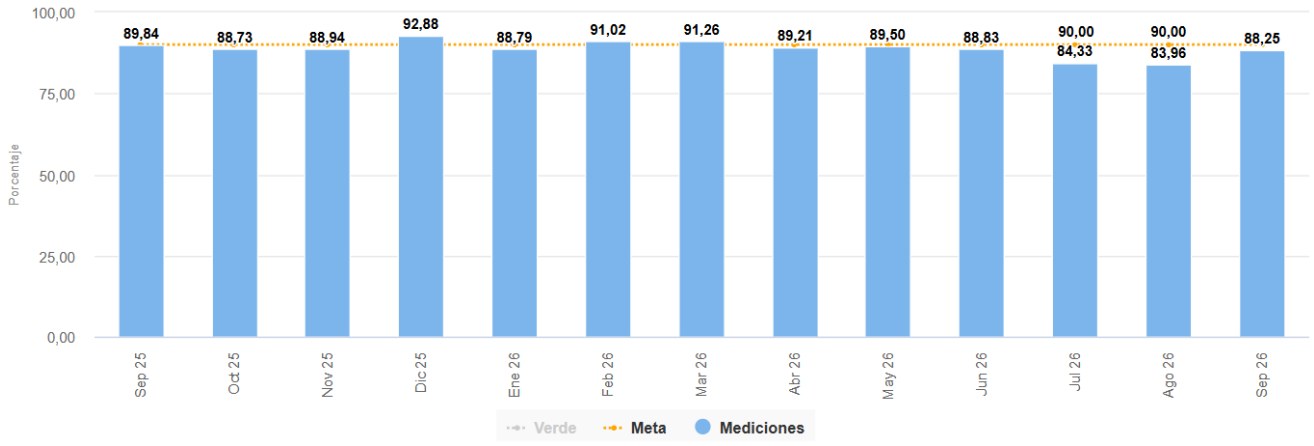
Índice de eventos adversos

Fórmula (Número de eventos adversos / Total de atenciones)*1000



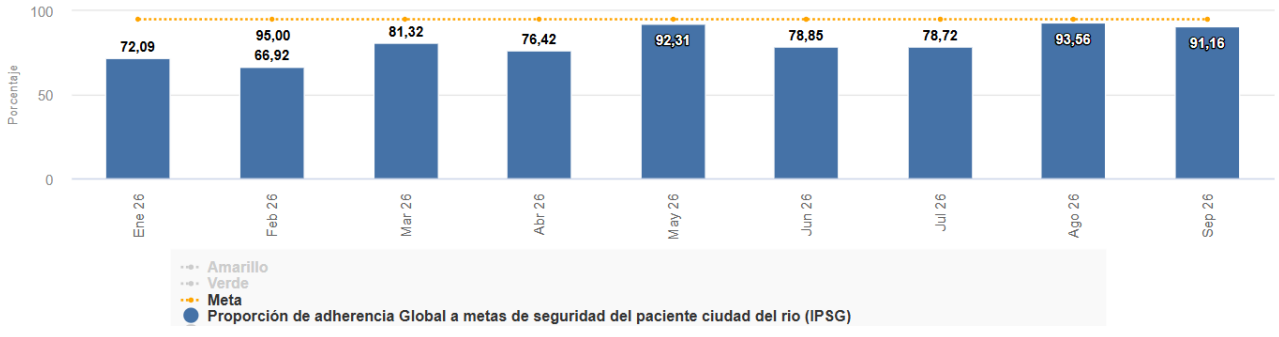
NPS Experiencia del usuario

Fórmula	NPS GLOBAL (ambas sedes)



Proporción de adherencia global a metas de seguridad del paciente

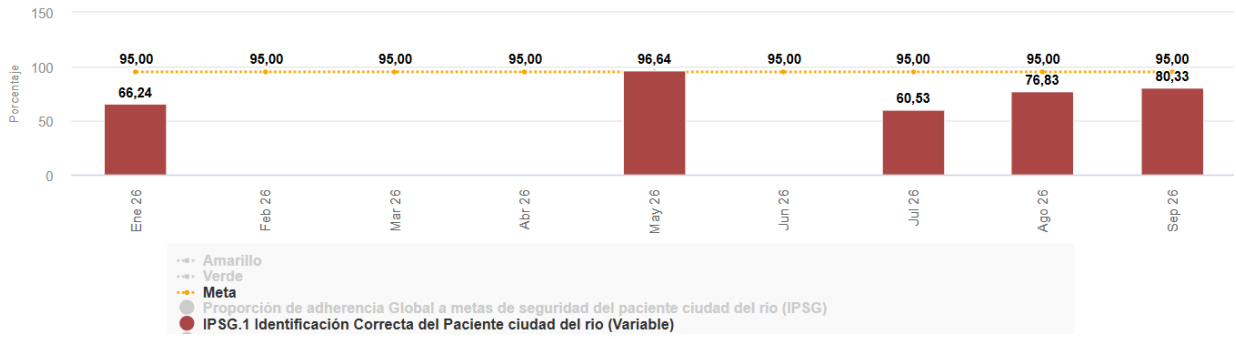
Fórmula	((Total criterios que cumplen IPSG.1 ciudad del rio + Total criterios que cumplen IPSG.2 ciudad del rio + Total criterios que cumplen IPSG.3 ciudad del rio + Total criterios que cumplen IPSG.4 ciudad del rio + Total criterios que cumplen IPSG.5 ciudad del rio + Total criterios que cumplen IPSG.6 ciudad del rio)/(Total criterios evaluados IPSG.1 ciudad del rio + Total criterios evaluados IPSG.2 ciudad del rio + Total criterios evaluados IPSG.3 ciudad del rio + Total criterios evaluados IPSG.4 ciudad del rio + Total criterios evaluados IPSG.5 ciudad del rio + Total criterios evaluados IPSG.6 ciudad del rio))*100



Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

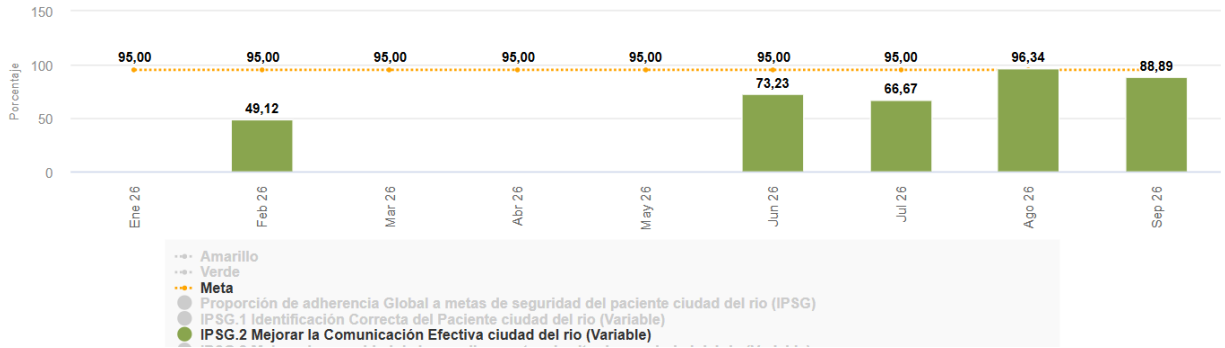
- Meta 1: Identificación correcta del usuario

Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados)*100



- Meta 2: Comunicación efectiva

Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados)*100



Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario Ciudad del rio

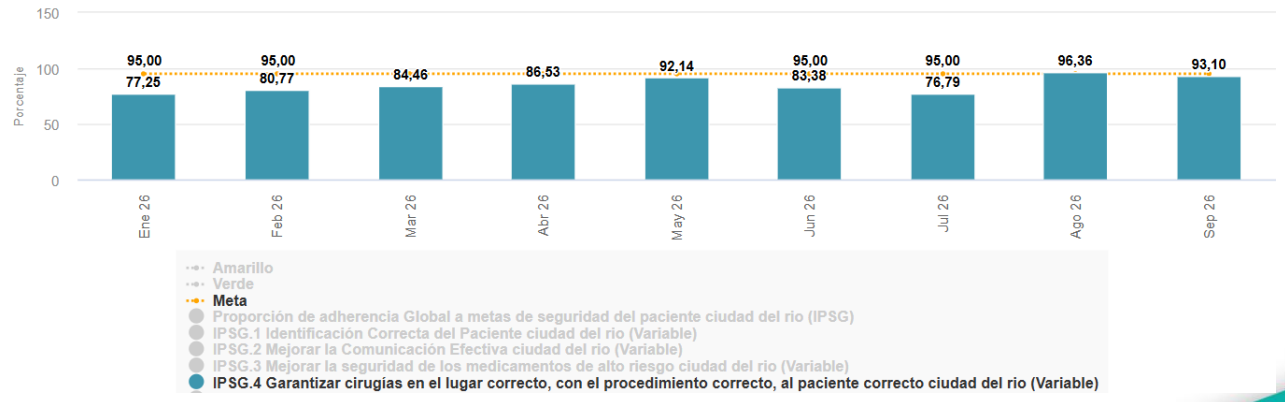
- Meta 3: Medicamentos de alto riesgo

Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados)*100



- Meta 4: Cirugía segura

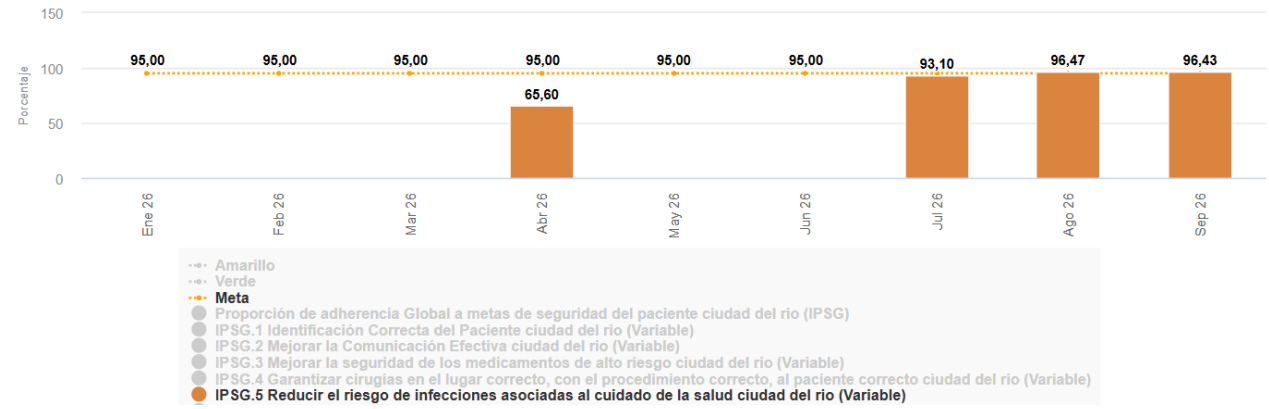
Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados)*100



Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

- Meta 5: Control de infecciones

Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados)*100



- Meta 6: Prevención de caídas

Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados)*100

