

The logo for Clínica Clofán, featuring the name in a sans-serif font with a teal and red circular icon to the right.

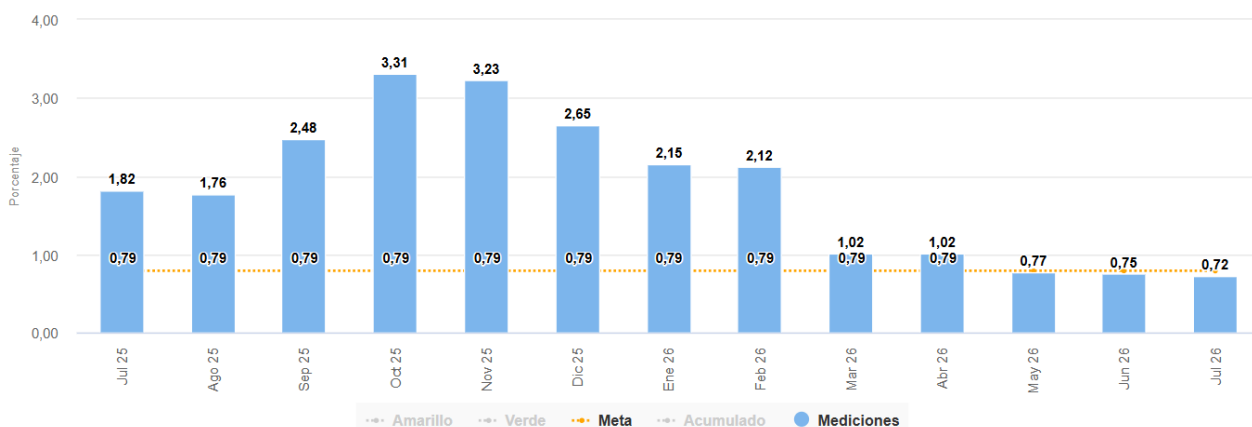
Clínica
Clofán

Indicadores

Índice de inatención en consulta externa piso 11 (Ciudad del Rio)

Fórmula

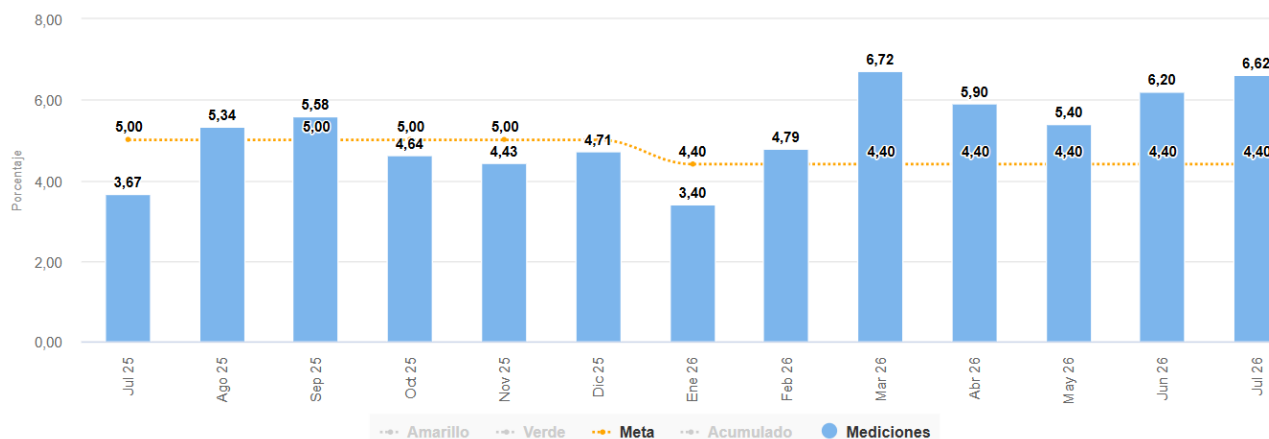
(Número de inatenciones en consulta externa (Ciudad del Rio) / Total de usuarios programados en consulta externa (Ciudad del Rio)) *100



Proporción de inasistencia ayudas diagnósticas POS y Adaptadas

Fórmula

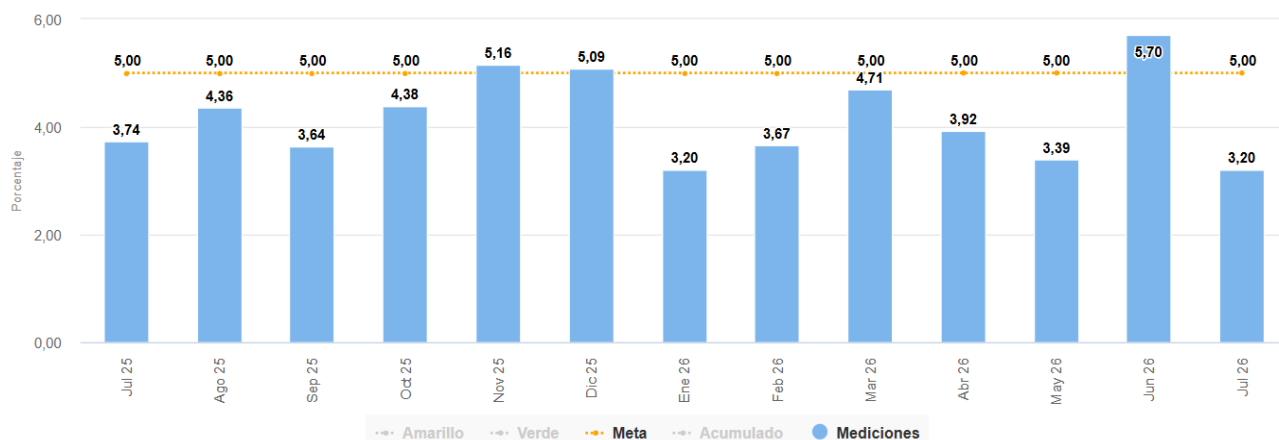
(Número de citas inasistidas de usuarios POS y adaptadas / Total de citas programadas en el servicio de ayudas diagnósticas de usuarios POS y adaptadas) *100



Proporción de cancelación de cirugía programada (incluye causas internas y externas)

Fórmula

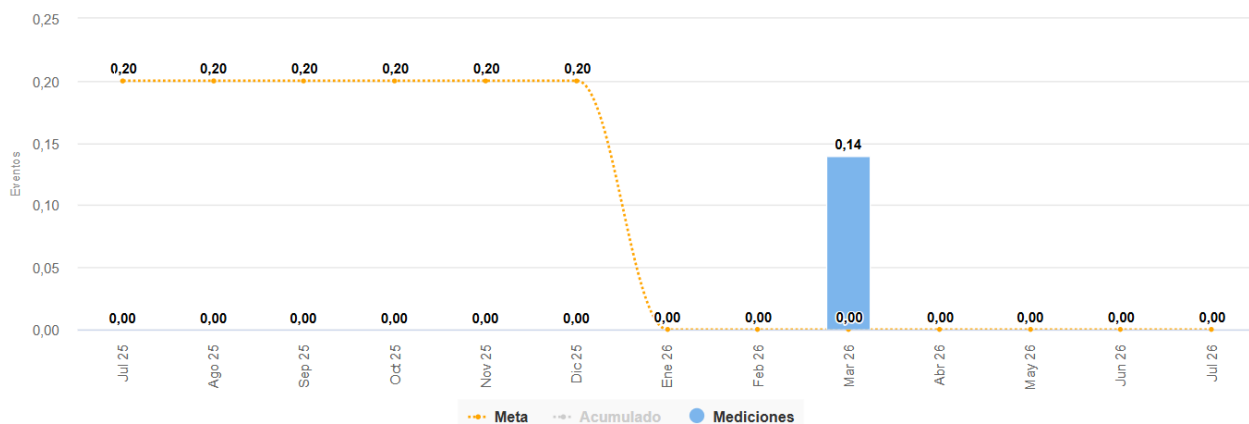
(Número total de cirugías canceladas en el período / Total de cirugías programadas en el período) * 100



Tasa de caídas por cada 1000 estancias

Fórmula

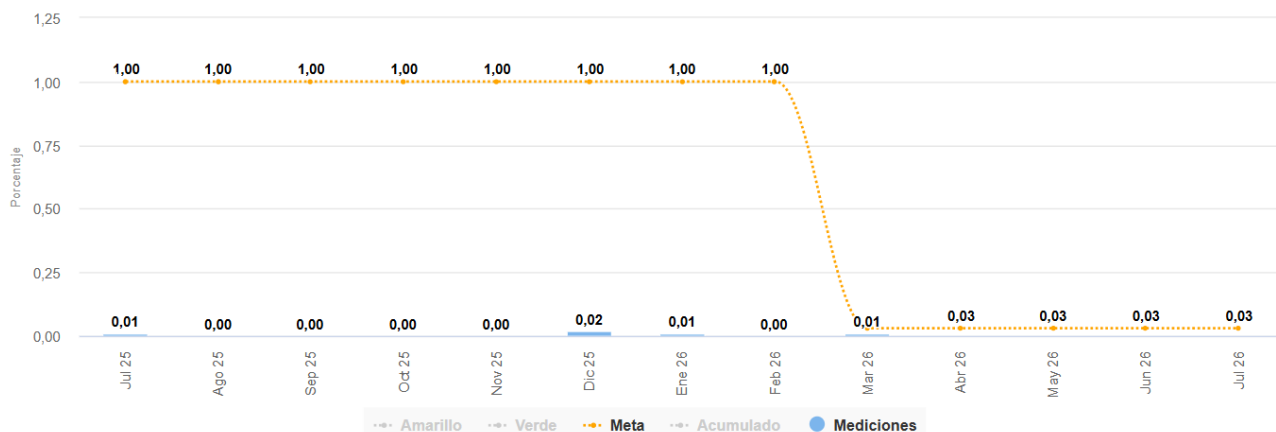
AVG(Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica (Ciudad del río) , Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica (Sede oriente) , Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa (ciudad del río) , Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa (sede oriente) , Tasa de caída de pacientes en el servicio de cirugía)



Infección adquirida en el hospital (por cien)

Fórmula

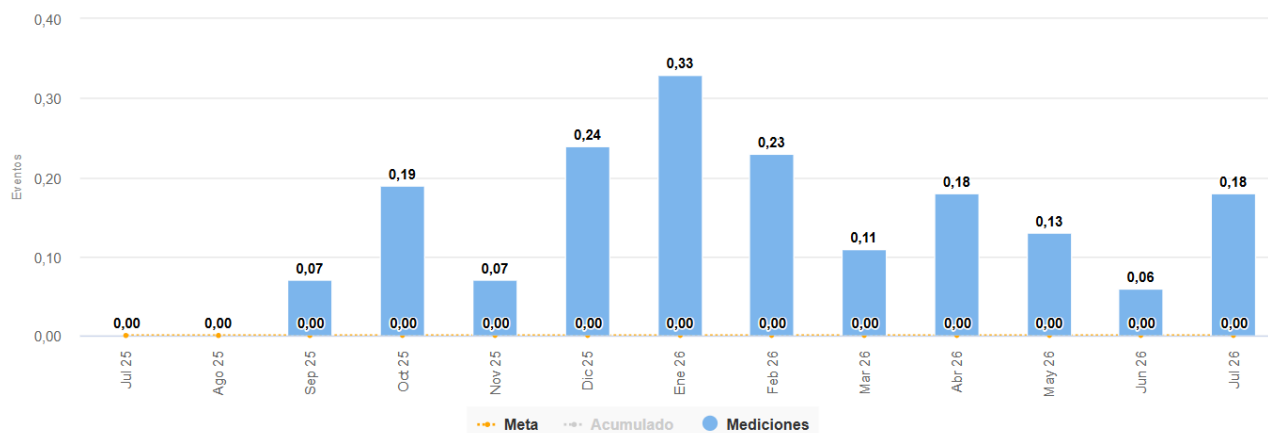
(N° de pacientes que han desarrollado una o más infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, adquirida en el propio centro durante el ingreso hospitalario o en un ingreso previo en la fecha de / N.º total de pacientes ingresados en el momento de estudio) * 100



Índice de eventos adversos

Fórmula

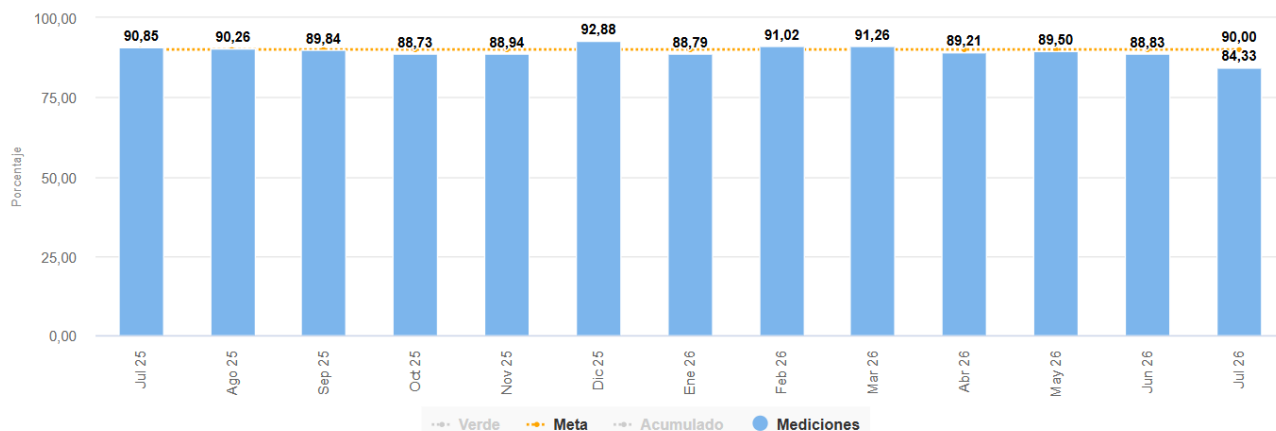
(Número de eventos adversos / Total de atenciones) * 1000



NPS Experiencia del usuario

Fórmula

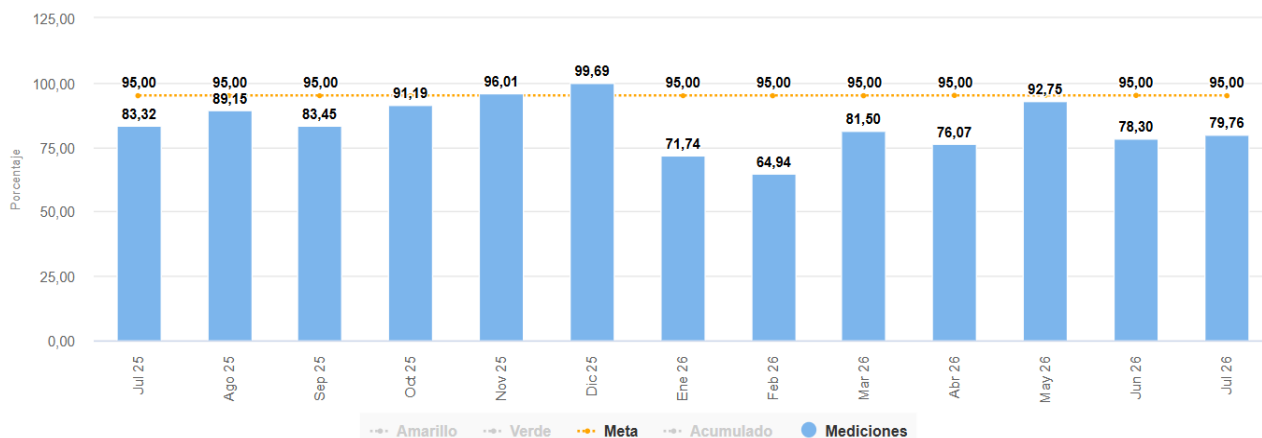
NPS GLOBAL (ambas sedes)



Proporción de adherencia global a metas de seguridad del paciente

Fórmula

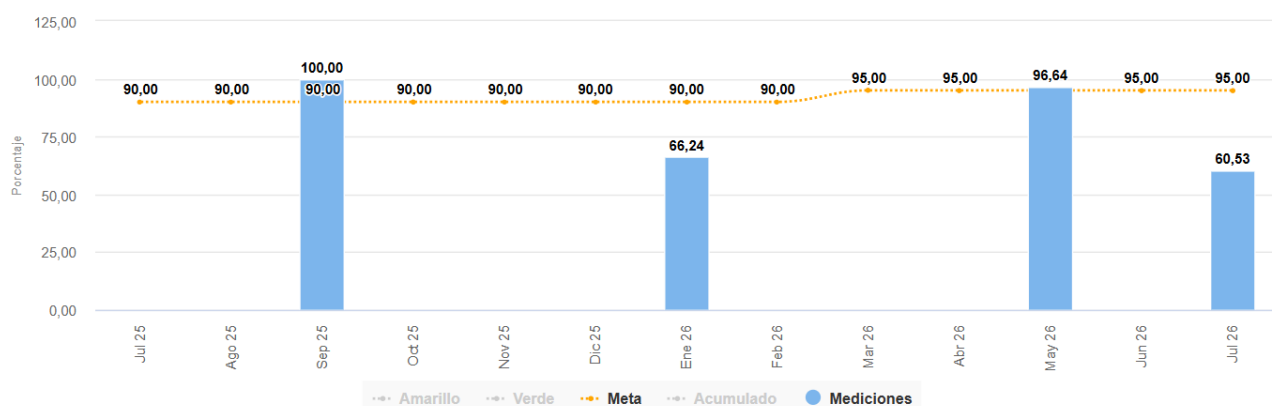
AVG(Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto, al paciente correcto. , Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Identificación Correcta del Paciente (% de puntuación de identificación inequívoca de los paciente en rondas de seguridad (IPSG1) , Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Mejorar la Comunicación Efectiva , Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo , Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Reducir el riesgo de daño al paciente por caídas , Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Reducir el riesgo de infecciones asociadas al cuidado de la salud)



Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

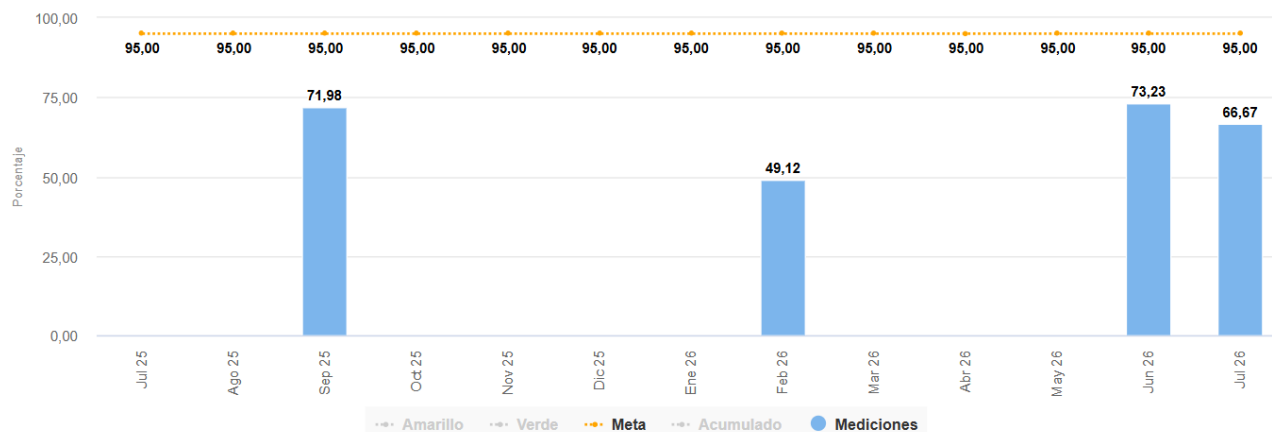
- Meta 1: Identificación correcta del usuario

Fórmula $(\text{Total criterios que cumplen} / \text{Total criterios evaluados}) * 100$



- Meta 2: Comunicación efectiva

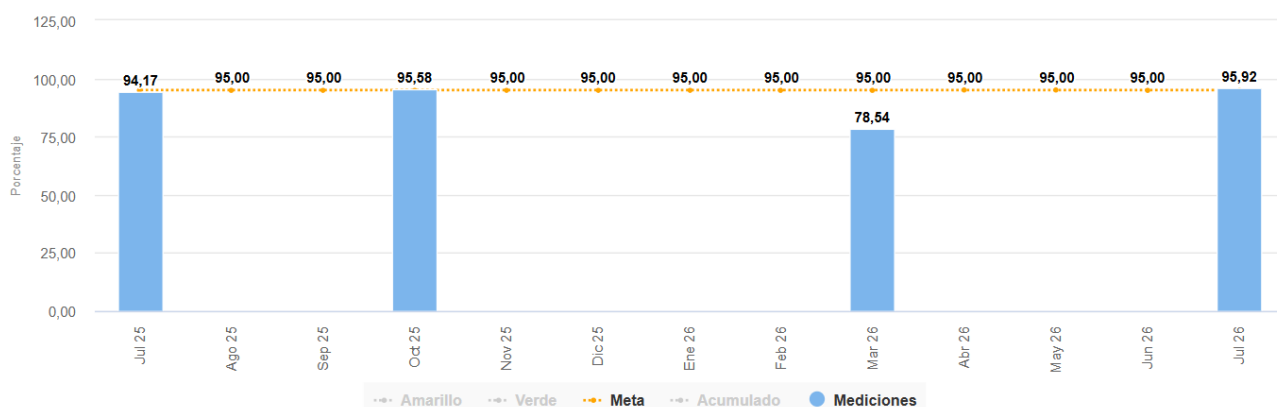
Fórmula $(\text{Total criterios que cumplen} / \text{Total criterios evaluados}) * 100$



Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

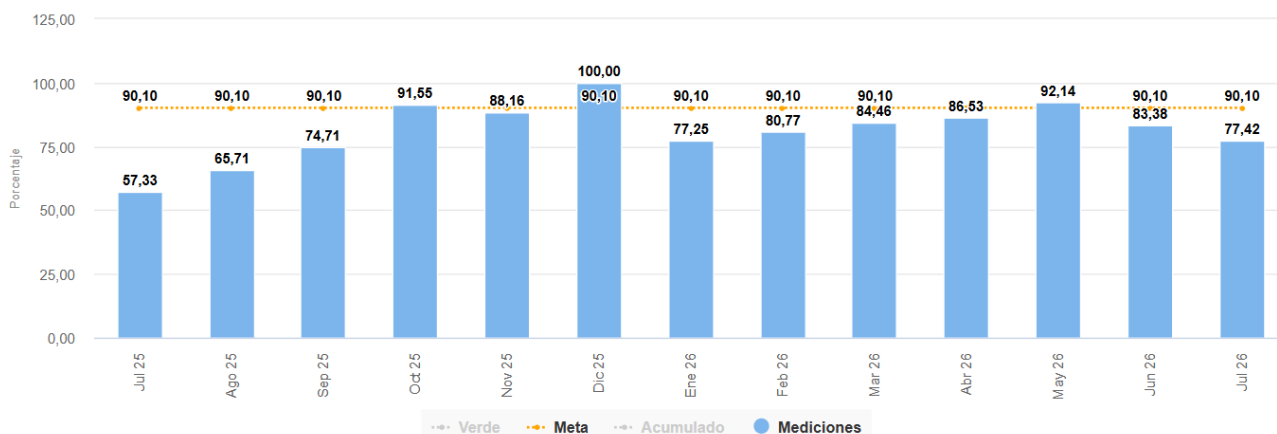
- Meta 3: Medicamentos de alto riesgo

Fórmula $(\text{Total criterios que cumplen} / \text{Total criterios evaluados}) * 100$



- Meta 4: Cirugía segura

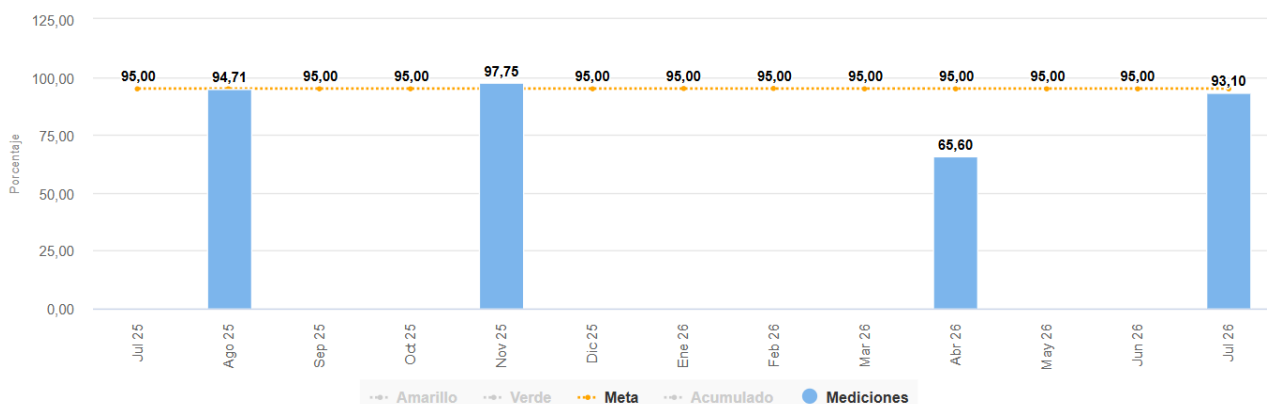
Fórmula $(\text{Total criterios que cumplen} / \text{Total criterios evaluados}) * 100$



Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

- Meta 5: Control de infecciones

Fórmula $(\text{Total criterios que cumplen} / \text{Total criterios evaluados}) * 100$



- Meta 6: Prevención de caídas

Fórmula $(\text{Total criterios que cumplen} / \text{Total criterios evaluados}) * 100$

