

Al ingresar a la página <https://www.clofan.com> y a todos los sitios y micrositos de LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S, o utilizar cualquiera de sus servicios, el USUARIO acepta expresamente los términos y condiciones de uso, derechos de propiedad intelectual y derechos de autor de estos websites, los cuales pueden ser modificados sin previo aviso en cualquier momento por LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S.

De acuerdo con los presentes términos y condiciones se entiende por USUARIO cualquier persona natural que tenga la facultad de ingresar a los sitios web y/o publicaciones de LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S, con el objeto de consultar información, enterarse de los últimos eventos de la organización, utilizar los servicios en línea, contactar alguna dependencia o área de la compañía y utilizar las herramientas de interacción que ofrecen los sitios y micrositos web. Sin embargo, en caso de que el USUARIO sea menor de edad, debe obtener con anterioridad el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de los actos que este lleve a cabo en contravención a estos términos y condiciones de uso del portal. Se da por entendido que los menores de edad que accedan y usen el portal cuentan con este consentimiento.

1. DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de estas condiciones de uso del sitio web, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

1.1. Contenidos. Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.

1.2. Derechos de Propiedad Intelectual. Hacen referencia a las marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad, derecho de autor y derechos conexos.

1.3. Internet. Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.

1.4. Página web. Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto

a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc. También se entenderá que los sitios y micrositos web harán parte de un dominio común.

1.5. Publicar. Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.

1.6. Servicios. Son las ayudas en línea que LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los USUARIOS, por medio de esta página web o a través de sus micrositos, como publicación de acontecimientos de interés general o actividades propias de la gestión institucional, trámites en línea, consultas, compras, entre otros.

1.7. Usuario. Es toda persona que ingresa al sitio web. Puede registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S.

1.8. Hipervínculo (Hyperlink en inglés). Apuntadores de hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

1.9. Mensaje de datos. La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

1.10. Firma digital. Se entenderá como un valor numérico que se adhiere a un mensaje de datos y que, utilizando un procedimiento matemático conocido, vinculado a la clave del iniciador y al texto del mensaje permite determinar que este valor se ha obtenido exclusivamente con la clave del iniciador y que el mensaje inicial no ha sido modificado después de efectuada la transformación.

1.11. Cookie. Es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario. Las cookies utilizadas por la página Web son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada.

1.12. Tratamiento de datos personales. Conjunto de actividades a las que se someten los datos personales. Por ejemplo, la recolección, el almacenamiento y el uso que se hace de dichos datos.

1.13. Autorización. Permiso otorgado por el titular para efectuar el tratamiento de sus datos personales. La autorización debe caracterizarse por ser expresa, previa al tratamiento y consultable con posterioridad a su concesión por parte del titular. La autorización puede otorgarse por cualquier medio conocido o por conocerse siempre que cumpla con las características establecidas.

1.14. Privacidad. Consiste en el manejo de las medidas de seguridad de la información y demás disposiciones que emplee la empresa para resguardar la información, datos y contenidos de terceros.

1.15. Intercambio Electrónico de Datos (EDI). La transmisión electrónica de datos de una computadora a otra, que está estructurada bajo normas técnicas convenidas al efecto.

1.16. Sistema de Información. Se entenderá todo sistema utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna otra forma mensajes de datos.

1.17. Servicios. Puntualmente los servicios que se ofrecen a través del sitio web o de un aplicativo serán la asignación de citas y la presentación de quejas reclamos y sugerencias.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Se presume que cuando un usuario accede al sitio web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

Cuando el USUARIO presiona el botón de "Aceptar" y remite información a LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S a través de los formularios o del sistema de contacto ofrecidos en el sitio web o microsítios web, acepta que está utilizando un método confiable y apropiado a dichos efectos y por lo tanto estará conforme a los términos de la Ley 527 de 1999, artículo 7º literal b).

LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S solicita al USUARIO de esta página, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) y la política de privacidad de este sitio web, antes de iniciar su exploración o utilización.

Si el USUARIO no está de acuerdo con estas condiciones de uso o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por los sitios y micrositos web de nuestra entidad, y en el evento que el USUARIO haya interactuado, se haya registrado o haya dado sus datos personales (entiéndase por estos datos privados, semiprivados y sensibles) podrá ejercer su derecho de retracto escribiendo un correo electrónico dándose de baja a la siguiente dirección: cad@clofan.com.

3. PROHIBICIONES GENERALES

Esta página y su contenido pertenecen a LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S, entidad propietaria de la Unidad de Información Jurídica. Por esta razón, se prohíbe la reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, transformación, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, o por crearse, de cualquiera de sus contenidos sin autorización previa y escrita de LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S.

Asimismo, los contenidos de este sitio, sus componentes, links y menciones no podrán, de manera enunciativa, pero no limitativa copiarse, ni venderse, rentarse, duplicarse, publicarse, distribuirse por cualquier medio, almacenarse, retransmitirse o transferirse de cualquier otra forma, independientemente de que sea de forma onerosa o gratuita, sin contar con la previa y expresa autorización escrita de LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S Esta página web no podrá utilizarse con fines inmorales o ilegales. Los datos que se ingresen para dichos fines serán eliminados inmediatamente a través de un filtro automático de contenido, el cual está configurado para dichos fines. EL USUARIO no enviará o transmitirá en el sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S, o entidades adscritas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del sitio web. En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

Se le prohíbe expresamente al USUARIO buscar provecho ilícito al momento de interactuar con las herramientas y/o utilidades, manipular información y/o contenido y uso de los servicios de LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S a través de la página web establecida para estos fines. También se le prohíbe emplear la información con fines contrarios

a la buena fe, o que puedan llegar a atentar con la veracidad de la información o con el buen nombre de las personas naturales o jurídicas relacionadas con la organización.

El USUARIO se abstendrá de utilizar cualquier medio para violar la seguridad y las restricciones, así como cualquier medida tecnológica del sitio web de LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S

EL USUARIO también deberá abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este sitio web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

4. HIPERVÍNCULOS

El establecimiento de un hipervínculo (link o hyperlink) con el sitio web de otra institución, empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio Web.

Asimismo, LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio web. Los hipervínculos (hyperlinks) que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al USUARIO sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el sitio web, o que guardan relación con aquéllos. LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del sitio web tampoco implica que LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S recomiende o apruebe sus contenidos.

5. RESPONSABILIDAD

LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S no será responsable por daños que los programas sobre los cuales corren sus sitios ocasionen en el equipo o los archivos del

USUARIO, ni por los archivos que se bajen de estos, incluyendo virus. LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S no será responsable por los perjuicios que el USUARIO pueda causar a terceros en la utilización del sitio o cualquiera de sus microsítios. LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S se exime expresamente de cualquier responsabilidad por los materiales que se encuentran en esta página, los cuales puedan llegar a considerarse inapropiados según la legislación de terceros países. Quienes accedan a esta página desde otros países o territorios lo hacen bajo su propia iniciativa y serán responsables del estricto cumplimiento de las leyes locales y/o internacionales que les sean aplicables.

LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S no es responsable de cualquier pérdida, daño (ya sea real, a consecuencia, punitivo u otro), perjuicio, reclamo, responsabilidad u otra causa de clase o carácter alguno basado en, o resultante de, cualquier información u opiniones proporcionadas en el sitio web o cualquiera de los microsítios de LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S.

LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S tampoco será responsable por los errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido.

6. SERVICIOS DEL SITIO WEB

El sitio web ofrece diferentes servicios como la asignación de citas y la presentación de quejas, reclamos y sugerencias, etc. El funcionamiento de dichos servicios dependerá de los servidores y de la calidad y condiciones del funcionamiento de internet.

7. USO DE COOKIES Y DEL FICHERO DE ACTIVIDAD. MONITORIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB

La página Web utiliza cookies. El USUARIO tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar esta página Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies. De igual manera, los servidores de la página web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

Además de sistemas propios de monitorización de la página Web, LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S podrá utilizar herramientas estadísticas externas como Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos. Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en el ordenador del usuario ordenador, para ayudar a la página Web a analizar el uso que hacen los usuarios de página Web.

La información que genera la cookie acerca del uso de la página Web por parte del usuario (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de dicha empresa con el propósito de seguir la pista del uso que hace el usuario de la página Web, recopilando informes de la actividad de la página Web y prestando otros servicios relacionados con la actividad de la página Web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará la dirección del usuario IP con ningún otro dato del que disponga Google. El USUARIO puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de la página web. Al utilizar la página web el USUARIO consiente el tratamiento de información por Google, acerca del usuario, en la forma y para los fines arriba indicados.